

患者サービス向上の取り組み

看護部

安心して受診していただくために

看護部では、患者さんの安全・サービス向上を目的として、「患者サービス向上担当看護師」(専任)を配置しました。

総合案内付近や採液室でご案内や相談に対応しています。受診手続き方法やフロア案内、車椅子の方や介助が必要な方の検査や受診科への付き添いなどをおこなっています。

医事課職員やボランティアと協力し、患者さんが安全且つスムーズに受診を完結できることを目標に業務に当たっています。



初めて来院される方も安心できるように、スタッフ一同 細やかな対応を心がけています



困った事、わからない事があつたら何でもお聞きください

患者さんから

再来受付機のところにいる看護師さんが親切で助かりました



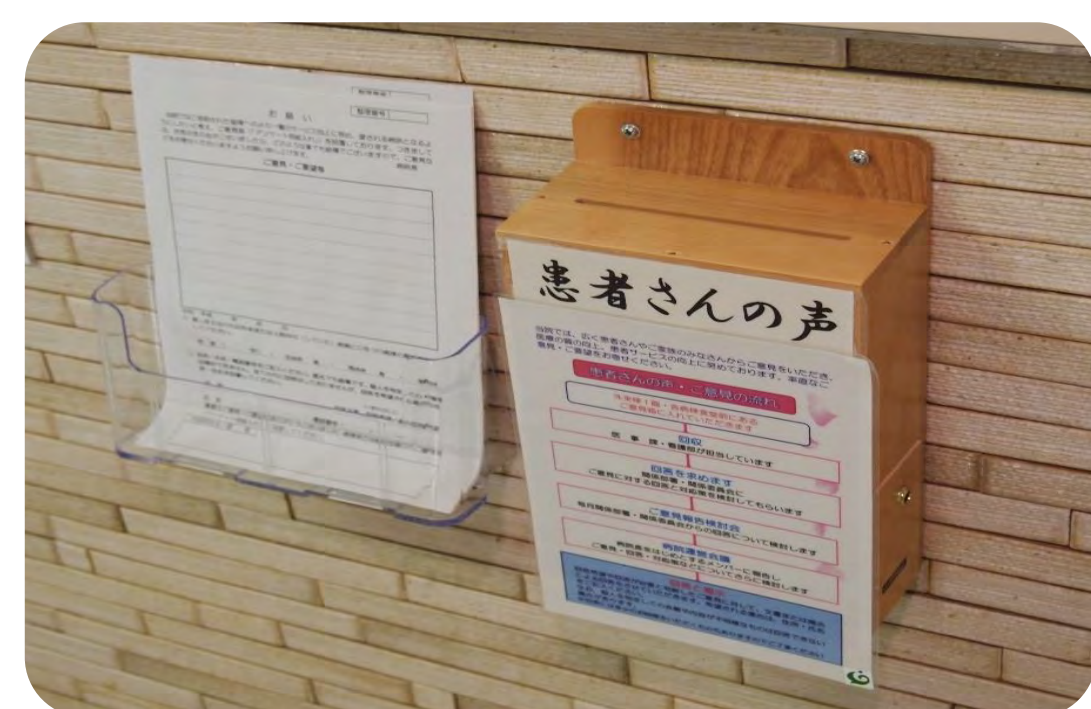
こんな声もいただきました。

患者さんからのご意見をかたちに！

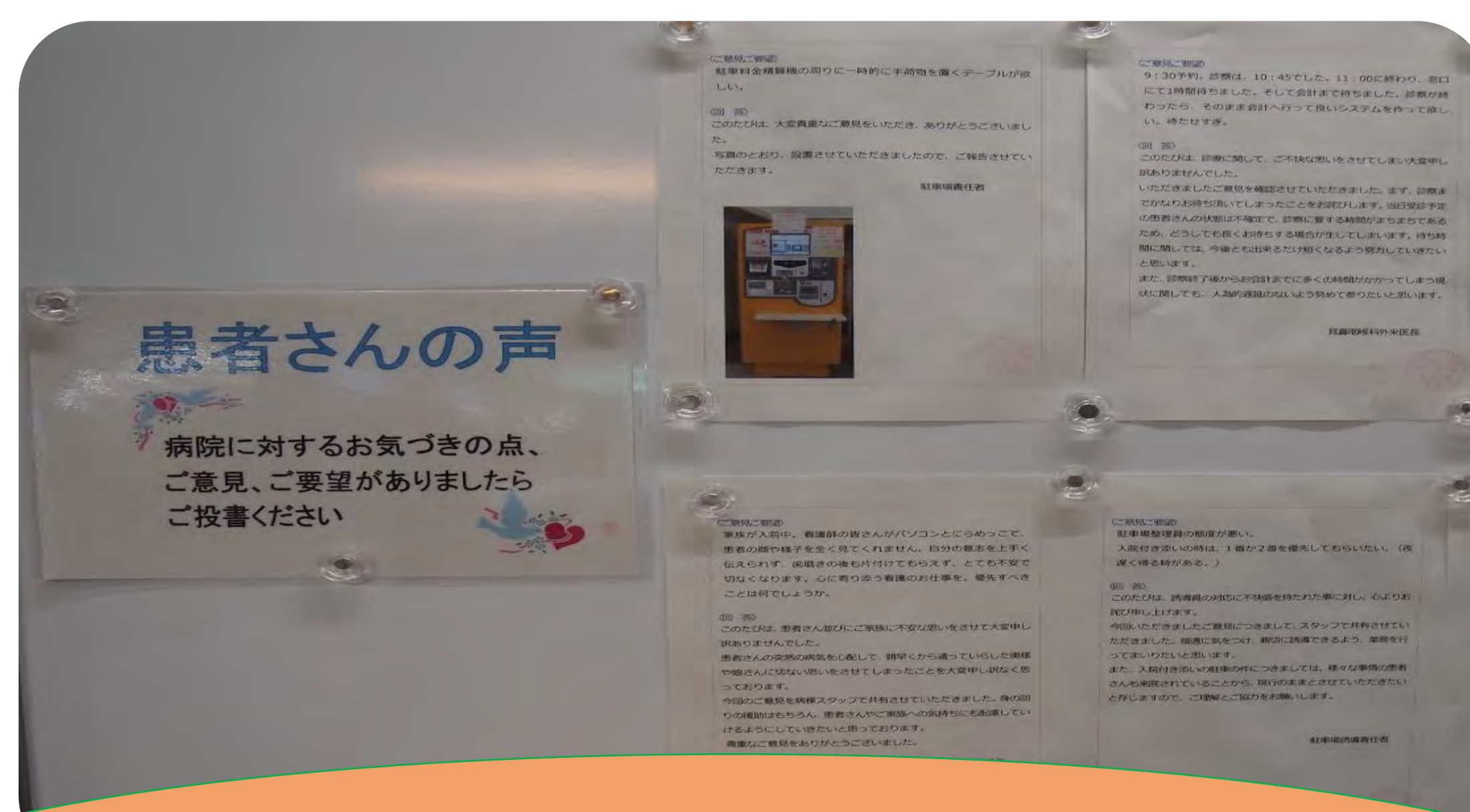
正面玄関ご意見箱



各病棟ご意見箱

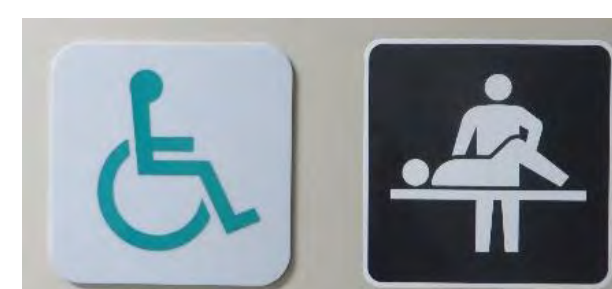


医事課職員とともに毎日院内を巡回し、患者さんからいただいたご意見用紙を回収しています。要改善事項については、緊急性を考慮しながら対応しています。



患者さんの声への回答をしています

ご意見から： 大人用おむつ交換スペースを考えてほしい。
外来1F多目的トイレのベッドは小さくて大人には使えません。



大人の方も利用できるスペースを、外来等2F検査部北側トイレに設置しました。

すぐに改善できるもの、できないものがありますが、日々改善に向けて努力しております。安全に、診察が受けられる環境づくりをしていきたいと思っております。これからも皆様のご意見をお寄せください。