令和４年度第１回群馬大学医学部附属病院患者参加型医療推進委員会次第

日　時　　令和４年７月８日（金）１８：００～

場　所　　群馬大学刀城会館

議　題

審議事項

１．病院長への提言について（資料１）
２．入院時に配布するファイルに掲載するキャッチフレーズについて（資料２）
３．カルテ共有システムに関する退院時アンケートの更新について（資料３）
４．医療安全週間について（資料４）
　（１）委員会としてのポスター発表の要否と内容
　（２）一般向けアンケートの質問項目
５．新規外部委員の委員会への参加について

報告事項

１．カルテ共有システムについて（資料５）
２．IC 録音について（資料６）
３．腹腔鏡下手術の適応拡大、新規技術導入について（資料７）
４．M9 多職種カンファ雑誌掲載について（資料８）
５．医療の質向上委員会の活動について（資料９）
　（１）患者満足度調査の結果
　（２）職員満足度調査の結果

（案）

令和４年　　月　　日

群馬大学医学部附属病院長
齋　藤　　繁　　殿

群馬大学医学部附属病院
患者参加型医療推進委員会委員長

令和３年度群馬大学医学部附属病院患者参加型医療推進委員会の
審議結果報告および群馬大学医学部附属病院への提言について

標記のことについて、下記のとおり報告および提言しますので、内容を確認・検討いただくとともに、提言への対応状況や対応する中での課題等を、次回以降の委員会で随時ご報告いただきますようお願いいたします。

記

群馬大学医学部附属病院への提言について（別紙）

（案）

令和３年度群馬大学医学部附属病院長への提言

患者参加型医療推進委員会

患者参加型医療の推進に向けて、次のとおり提言しますので、病院の運営に活かすとともに、その対応状況について随時報告願います。

１．カルテ等の診療情報の共有

患者さんとのカルテ等の診療情報の共有について、ベッドサイドでの利用開始など、環境の整備を拡充している。そのため、利用者によるアンケートの分析を活用した診療情報の共有促進と医療安全性の向上をより一層推進していただきたい。

２．インフォームド・コンセントの充実

インフォームド・コンセントの録音について、録音の効果や希望しなかった理由などを分析し、患者さんに対して引き続き録音を勧めていただきたい。

また、治療方針決定に際しては、患者さんやご家族の意見、希望を十分に反映させるため、更なるインフォームド・コンセントの充実や、患者さんの意見を反映させるための仕組み、患者さん自身のカンファレンスへの参加などをひきつづき検討していただきたい。

３．情報発信と共有

病院ホームページ内に作成した「患者参加型医療について」の更なる充実、医療安全週間や誓いの碑を活用した、院内外への医療安全の推進を検討していただきたい。

以上

入院時に配布するファイルに掲載するキャッチフレーズ案　　2022年6月

No.	キャッチフレーズ	部署
1	遠慮なく　もやっとしたこと　疑問点　質問しましょう　みんなの医療	南3階
2	聞かせてください　あなたの気持ち　困っていること	南6階
3	安全な医療はあなたの参加から	南9階
4	あなたの声を聞かせて下さい。あなたもチームの一員です。	北6階
5	す**ぐ**聞いて　ぎも**ん**　不安は　**だ**い問題　**い**っしょに解決していきましょう	北8階
6	きちんと知ろう検査結果、一緒に作ろう治療計画	北9階
7	忙しそうと遠慮しないで　いつでも相談待ってます	
8	フルネーム　聞かれなくても　名乗りましょう	
9	受診日は　おくすり手帳を　忘れずに	
10	わかるまで　質問しよう　自分のからだ	外来
11	知らない（分からない）のは当たり前、なんでも聞いて不安をなくそう	重粒子
12	～あなたも医療チームの（重要な）一員です。一緒に考えよう　治療のこと　生活のこと～	緩和ケアセンター
13	共に造ろう！あなたも一緒にチーム医療！！	患者支援センター

アンケートのお願い（案）

当院では、皆様方からの率直なご意見を参考に、よりよい病院づくりを目指しております。
よろしければ下記アンケートにご協力をお願いします。

性別	□ 男性　□ 女性
年齢	□ １０代　□ ２０代　□ ３０代　□ ４０代　□ ５０代　□ ６０歳以上
入院された病棟	□北 病棟＿＿階　□南 病棟＿＿階　□東 病棟＿＿＿階
入院形態	□ 予定入院　□緊急入院

問1　症状や治療の説明について伺います。当てはまる項目に ✓ を付けて下さい。

医師の説明に満足していますか	□ 大変満足　□ 満足　□やや 不満　□ 不満
ご自身の病気や治療について理解することができましたか	□ いつもできた　□たいていできた　□あまりできなかった　□全くできなかった
治療を選択するにあたりご自身やご家族で考える時間は十分でしたか	□ 十分あった　□まあまああった　□あまりなかった　□ 全くなかった
医師の説明でわからないことを質問できましたか	□ いつもできた　□たいていできた　□あまりできなかった □全くできなかった　□わからないことはなかった
医療者に自分の気持ちや考えを、伝えることが出来ましたか	□ いつもできた　□たいていできた　□あまりできなかった　□全くできなかった
説明に同席した看護師の対応に満足していますか	□ 大変満足　□満足　□やや 不満　□ 不満 □同席していなかった

裏面に続く

問2　当院の入院中、カルテ閲覧ができることを知っていますか

（北3階・NICU・東棟入院の方は閲覧の対象外です）

□　閲覧できることを知っている　→　問3へお進みください

□　閲覧できることは知らなかった　→　質問は終了です

問3　カルテ閲覧ができることをどのように知りましたか

□入院案内のお知らせ　□当院の職員から聞いた

□報道や新聞で知った　□知り合いから聞いた

□入院経験がありすでに知っていた

□その他（　　）

問4　今回の入院でカルテ閲覧を実際に利用されましたか

□　利用した　□　利用しなかった

利用しなかった方のみ、当てはまる項目に✓を付けて下さい

□　十分な説明がありカルテ閲覧は必要ないと思ったから

□　カルテ閲覧には関心がないから

□　見てもわからないから

□　時間がなかったから

□　操作が難しそうだから

□　その他

その他、ご意見ご要望ご感想などお聞かせください

＊退院時または来院時に、ご意見箱に投函して下さい

群馬大学医学部附属病院

群馬大学医学部附属病院
アンケートのお願い

変更前

当院では、皆様方からの率直なご意見を参考に、よりよい病院づくりを目指しております。アンケートにご協力をお願い致します。

病院長

問 1 当院に対してどのように評価されていますか？ 該当する番号に1つ○をつけてください。

	5. 満足	4. 一応 満足	3. どちら ともい えない	2. やや 不満	1. 不満
各職種の対応について伺います					
医師	5	4	3	2	1
看護師	5	4	3	2	1
薬剤師	5	4	3	2	1
事務	5	4	3	2	1
施設の清潔度について伺います					
清潔度	5	4	3	2	1
食事について伺います					
食事配膳時間	5	4	3	2	1
食事の内容	5	4	3	2	1
環境について伺います					
面会時間	5	4	3	2	1
消灯時間	5	4	3	2	1
夜間の騒音	5	4	3	2	1
病院全体評価	5	4	3	2	1

（裏面へ）

症状や治療の説明について伺います

医師の説明	5	4	3	2	1
同席看護師の対応	5	4	3	2	1

問 2 カルテ閲覧について伺います

Q1.当院でカルテ閲覧ができることを知っていますか。

はい ・ いいえ ⇒ 問 3 へ

Q2.今回のご入院にあたりカルテ閲覧を利用されましたか。

はい ・ いいえ

Q3.（Q2 で“いいえ”と選択した方）カルテ閲覧を利用しなかった理由に当てはまる項目にチェックを付けて下さい。（1 つのみ）

□ 十分な説明があったから □ 見てもわからないから
□ 時間がなかったから
□ その他
（ ）

問 3 その他お気づきの点、要望など

あなたの性別は？ ア. 男性 イ. 女性

あなたの年齢は？

ア. 10代 イ. 20代 ウ. 30代 エ. 40代
オ. 50代 カ. 60代 キ. 70代 ク. 80代以上

入院された病棟のご記入をお願いいたします。

病 棟 北・南・東（いずれかに○） 階

※退院時又は来院時にご意見箱に投函して下さい。

群馬大学医学部附属病院　医療安全週間　のお知らせとお願い

開催期間：2022 年 9 月 12 日(月)～16 日(金)

テーマ：　育てよう　投薬をめぐる安全文化

2022 年の世界患者安全の日のテーマは Medication Safety（投薬安全)です。

１．医療事故を経験されたご遺族の講演会　（医療安全職員研修）
「患者・家族の立場から伝えたいこと～医療事故被害者から医療対話推進者へ～」
講師：一般社団法人ヘルパーステーションとまり木　代表理事　北田淳子
日時：９月１５日（木）１７時～１８時
場所：臨床大講堂・中講堂・Ｚｏｏｍ配信
＊一般公開（予定）
＊専門医共通講習単位「医療安全」（要申込）
＊群大教職員は本講演会を受講すると、「医療安全」研修の１つとして医療安全 100 ポイントを取得します。

２．各部署や診療科等からのポスター・標語の掲示　　優秀作品は表彰(副賞あり)
今年度は「投薬に関する安全」やそれ以外の「医療安全全般」をテーマに、各部署や診療科等からのポスター・標語を募集します。医療安全や質向上の取り組みをアピールするチャンスですので積極的にご参加ください。なお、応募されたポスター・標語は、中央診療棟１階コーヒーショップベックス前廊下に掲示を行い、投票等により優秀賞を選出させていただきます。
ポスター・標語は、ホームページ等で公開されますので、個人情報の取り扱いには十分ご注意ください。（特に患者ＩＤの写り込み等）

●標語の申し込み等について：８月１２日（金）まで(詳細後日)
・自部署の特徴を踏まえたものでも、一般的なものでもかまいません。
・応募数が多い場合には、一部のみの掲示とさせていただく場合もございます。
・優秀作品は、後日表彰を予定しておりますので、奮ってご応募ください。
・標語については事前審査がございますので予めご了承ください。
来院者が見るものであることを前提に作成をしてください。

●ポスターの仕様および申し込み・提出等について(詳細裏面)

2022 年 6 月 30 日　医療の質・安全管理部

【ポスターの仕様および申し込み・提出等について】
テーマをもとに、院内外に周知したい活動をポスターでアピールしてください。お互いを知ることは連携強化のためにも有用です。来院者・患者・非医療者にもわかりやすいようなポスター作製をお願いします。
※ポスターは部署名義での参加となります。

・サ　イ　ズ　A0 版（841mm×1189mm）

・申し込み締切　７月２９日（金）まで
お申し込みは以下のＵＲＬまたは
ＱＲコードにてご入力ください。
https://forms.gle/2xQ8sSMPf8RdjSp88

・提 出 締 切　８月１２日（金）まで
※印刷は、本学の印刷室に依頼を行います。提出が集中しますと印刷の対応が間に合わない可能性がありますので、早めのご準備、ご提出をお願いします。

・提 出 方 法　Power PointファイルとPDF ファイルに変換したファイルの２点を、医療安全係へ送付ください。
（PDF ファイル変換ができない場合は医療安全係へご相談ください）
※ポスターの印刷は、サイズ等を確認した後，医療安全係からまとめて依頼しますので、データのみお送りください。
メール送信先：kk-miryo6@jimu.gunma-u.ac.jp

ご不明点等ございましたら，お問合せください。
どうぞよろしくお願いいたします。

〈本件連絡先〉
医療の質・安全管理部（8767）
医療安全係（7813）
kk-miryo6@jimu.gunma-u.ac.jp

2022年度医療安全週間特別企画

医療安全講演会

一般公開
・
参加費無料

患者・家族の立場から伝えたいこと
～医療事故被害者から医療対話推進者へ～

講師
一般社団法人
ヘルパーステーションとまり木
代表理事　北田淳子氏

講義概要

2004年7月、安心出来るはずの病院で起こった医療事故。
人工呼吸器のアラーム音が鳴り響く中、的確な判断が出来ず夫は低酸素脳症に陥り、その後亡くなりました。

「いったい何が起こったのか！」「どういう状況だったのか！」遺族が求めるものは嘘のない真実。最も大切なのは事故後の対応です。お互いが真摯に向き合うことはとても難しい。でも乗り越えることで少しずつ関係は修復され前に進んでいける。これは遺族だけではなく事故を起こした当事者も同じではないでしょうか。

病院から誠実な対応があったことで、残された家族たちは前に進むことが出来ました。
その後、当該病院の医療対話推進者として患者対応をしながら事故を起こした人たちのその後も見守ってきました。

医療事故被害者として、当該病院の医療対話推進者となって感じたことを知っていただきたいと思います。

開催日時　2022年9月15日(木) 17時～18時

開催場所

一般の方	オンライン**(要申込)**
専門医共通講習(医療安全)として受講する医師	群馬大学医学部臨床大講堂**(要申込)**
群大教職員	原則オンライン(申込不要)

申込方法

QRコードもしくは医療の質・安全管理部HPから、
申し込みフォームにアクセスし、申し込みしてください。
受付後、詳細をご連絡いたします。

⇒申込締切: 一　般　の　方 …9月13日(火)12時
専門医共通講習の方 …8月31日(水)12時

お問い合わせ先:医事課医療安全係　kk-miryo6@jimu.gunma-u.ac.jp

主催　群馬大学医学部附属病院 医療の質・安全管理部

群大病院　医療安全週間　２０２２

患者参加型医療推進委員会の活動

2021.9.13-9.17群馬大学医学部附属病院医療安全週間

患者参加型医療とは、

患者さん自身が自らの疾病や医療を十分理解し、
主体性をもって医療に参加するもの
医療の質と安全の向上が期待される

医療者と患者さんはワンチーム

委員会のあゆみ

・平成26年6月に判明した腹腔鏡手術等の医療事故に対して、平成28年7月にまとめられた「医療事故調査委員会報告書」の中の「再発防止に向けた提言」を受けて、平成30年6月に設立した
・大学病院として初めて患者参加型医療を推進するための委員会を院内に設置した
・委員には医療事故に遭われた遺族を含む3名の外部委員（うち1名は副委員長）が参加している

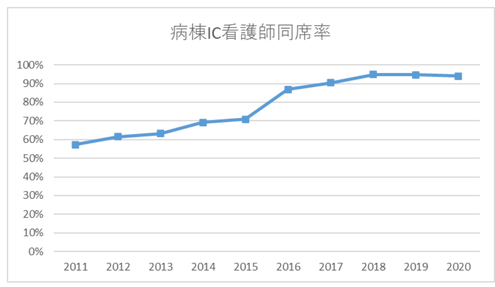
活動内容

・年4回開催
・患者参加型医療の具体的な在り方についての審議
・患者さんと医療者の診療情報の共有に関する審議
・その他、患者参加型医療の推進に関する審議

これまでの主な取り組み

①よりよい**インフォームド・コンセント**のありかたへの助言

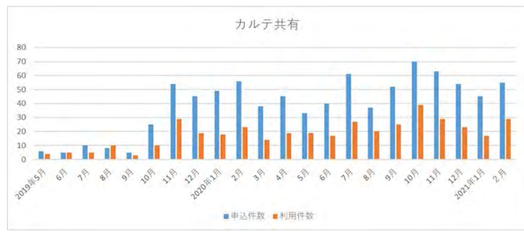
- 患者さん・ご家族の視点から、説明同意文書の内容と表現についての助言
  例）何も治療をしなかった場合であっても、緩和的医療を受けられることを明記すべき
- 看護師同席率に関する報告をうけ、意見交換
- インフォームドコンセントの録音を推進することについての助言
  例）録音件数が増えていないため、案内を強化すること、対象疾患を広げるなど



看護師の同席率の推移

②患者さんとの**カルテ共有**の取り組みの後押し

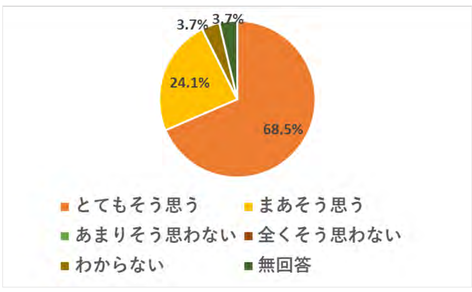
- カルテ共有を広く周知する必要性を提言→入院時の説明時に周知
- カルテ共有を希望しない理由の調査を提案し、実施した
- カルテ共有実施件数、患者さんからのアンケート結果の確認
  結果）カルテ共有を希望する方の増加につながった、患者さんの満足度は高い



カルテ共有件数

③**カンファレンス**のあり方に関する議論

- 最終的な方針決定の前に可能な選択肢を患者さん・ご家族にしっかり知らせることの重要性等について議論した
- 院内で行われている多職種カンファレンスの実情について確認した



カルテ共有（閲覧）の仕組みは患者さんと病院や医療従事者との信頼関係を高めるために有用だと思いますか？

患者さんへのアンケート

④**情報発信**への助言

- 病院ホームページリニューアル時の提案（患者参加型医療の推進）
- 医療安全週間に関する情報発信の提案

⑤**誓いの碑**の設置

平成26年6月に判明した腹腔鏡手術等の医療事故の教訓を決して風化させないため、「誓いの碑」を設置し、令和2年6月18日に除幕式が行われた

誓いの碑

除幕式の徐幕の様子

学内3か所に設置

Patient and Family Advisory Councils
患者諮問委員会

患者さんの視点を病院に取り入れるために活動する病院の委員会

✓ 全米1457施設の25%に病院としての委員会が設置(2014)
BMJ Qual Saf. 2016 ;25:182-189
✓ Dana Farber Cancer Center (1998)が医療事故後に設置
✓ 患者さんの視点を病院の質改善に取り入れるために活動
✓ ホームページや説明資料の内容の解りやすさについて患者さんの視点でのフィードバックを行う
✓ ピアサポート（患者さんが相談役となる）

（素案）

群馬大学医学部附属病院
医療の質・安全管理部/医事課医療安全係

2022 年度医療安全週間　～育てよう 投薬をめぐる安全文化～
患者参加に関する患者･市民向けアンケート

「現在使用している薬をどのように把握していますか？」

- 当院では、医療の質と安全は、患者さんと医療者が一緒になってつくりあげていくものと考えています。そのためには、患者さんが考えていることや感じていることを知り、患者さんと医療者が互いに理解を深めながら、医療を進めていくことが大切です。
- この度、本医療安全週間のテーマである「投薬の安全」をより高めるため、患者さんや市民の皆様が病院を受診する場面で、薬の情報をどのように伝えているか、お薬手帳をどのように使われているか、アンケートを通して教えて頂きたいと思います。
- このアンケートは、患者さんや一般市民の方を対象としています。
- 1 人 1 回のみ回答してください。本用紙以外に、病院ホームページからも回答できますが、回答はどちらか一方のみでお願いします。
- 本アンケート結果は集計して医療安全週間等で公開します。個人情報は収集しませんので、個人が特定されることはありません。

以下、お答えください。

1. 年齢を教えてください。
   _____歳

2. 医療者ですか（※医療者とは、医師、看護師、薬剤師などを指します）。
   □ 医療者である
   □ 医療者ではない
3. 現在使用している薬は何種類ですか。飲み薬に限らず、湿布などの外用薬も含めて

お答えください。

- □ 0 種類（使っていない）
- □ 1～2 種類
- □ 3～5 種類
- □ 6～10 種類
- □ 11 種類以上
- □ 分からない

4. 現在使用している薬の名前、作用、使用目的をどのくらい把握していますか。

↓該当する番号に○をつけてください。

	全て把握している	半分以上	半分未満	全く把握していない
① 薬の名前	1	2	3	4
② 薬の作用	1	2	3	4
③ 使用目的	1	2	3	4

5. お薬手帳を持っていますか。

- □ 持っている
- □ 持っていない

6. お薬手帳の使用状況について、教えてください。

該当する番号に○をつけてください↓

	はい	いいえ
① 病院ごとや薬局ごとではなく、1 冊にまとめて管理している	1	2
② 現在使用している薬が全て分かるように管理している	1	2
③ 電子お薬手帳を使用している	1	2

7. 薬のシール以外にお薬手帳へ書き込んでいることがあれば、教えてください。
（例　使用中の健康食品名、残薬数　など）

8. 現在使用している薬について、心配なことを気軽に相談できる医療者はいますか。

※医療者の具体例：医師、看護師、薬剤師（病院、薬局、ドラックストア）など

☐ いる

☐ いない

9. 8.で気軽に相談できる医療者が「いる」と回答された方へ。どのような医療者に相談していますか（複数回答可）。

☐ 薬を処方した医師

☐ 上記以外の医師

☐ 薬を調剤した薬剤師

☐ 上記以外の薬剤師

☐ その他（ ）

10. 現在使用している薬の情報を医療者へ円滑に伝えるために、工夫していることがあれば、教えてください。

11. 現在使用している薬の情報を医療者へ伝えることが難しい、あるいは言いにくい場面があれば教えてください。

12. 本調査に関して、ご意見、ご感想などありましたら、ご記入ください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。回収箱へ入れて下さい。

（素案）

【調査目的】

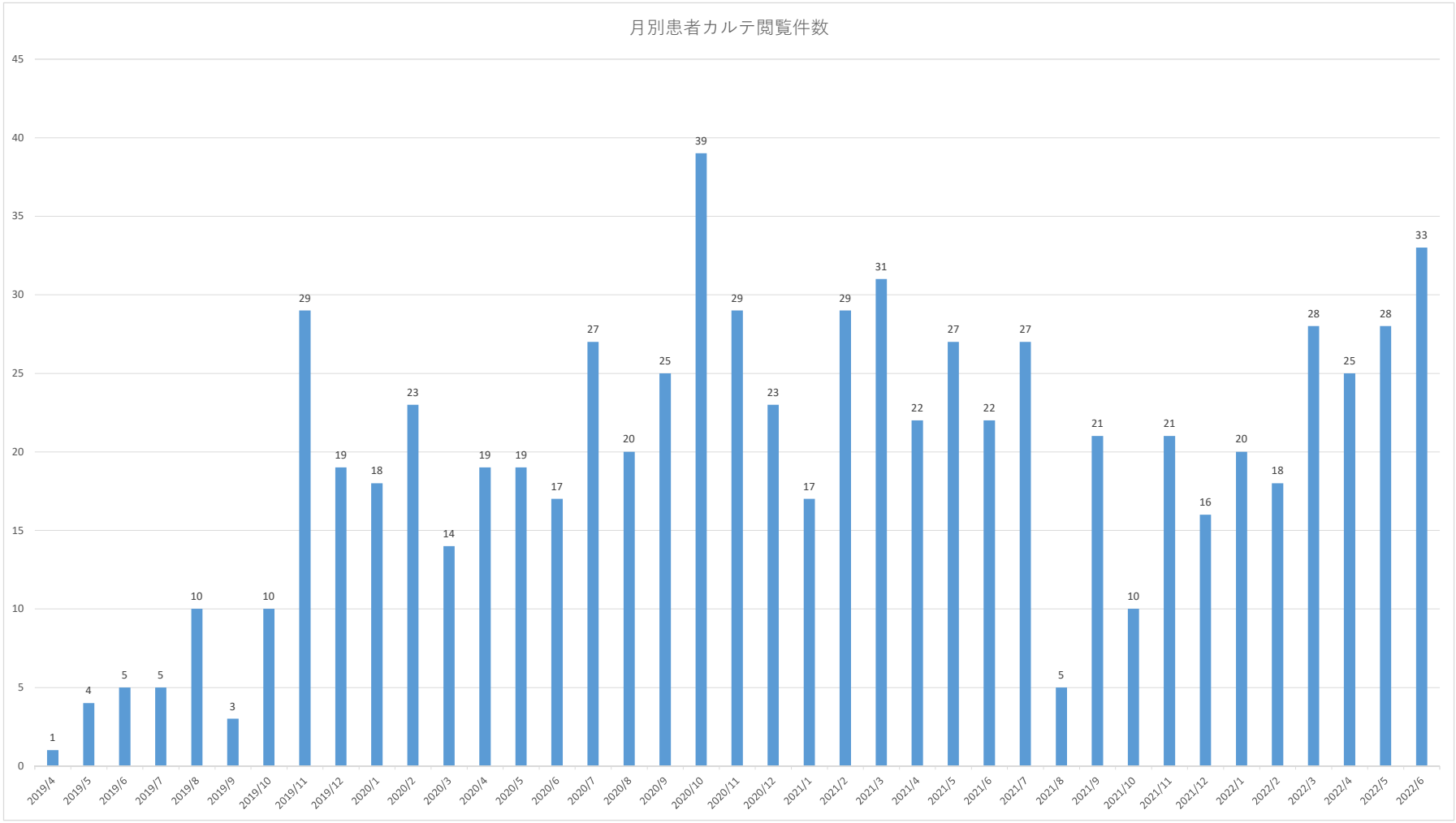
- 投薬の安全を高めるために必要な「患者参加」について、実態と課題を調査する。

【調査方法】

- オンラインまたは紙面
  - Google フォームの回答 URL を病院 HP や SNS に公開
  - 群大病院 1 階通路に回答用紙と回収箱を設置
- 調査期間
  - 2022 年 7 月下旬から 1 か月程度

患者カルテ共有実施件数（2019年4月1日から2022年6月30日分まで）

年度	閲覧件数	申込件数	割合	
2019年度	141件	301件	47%	
2020年度	295件	615件	48%	
2021年度	237件	528件	45%	
2022年度	86件	157件	55%	※6月30日まで
合計	759件	1601件	47%	



※転載・複製を禁じます

2019年4月1日から2022年6月30日分までの閲覧件数

	2019年									2020年												2021年												2022年						総計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	
精神科神経科																																								0
小児科																																								0
整形外科		2			1		2	3		2	5		1	1		1	3	4	4	1	5	2	3	4	1	1		3		1		2	4	4	4	1	5	1	2	73
皮膚科	1							3		2	1	1	2	1	1		2	2	3	2	2	2	2	3	2	1		2		3			1			4	2	4	2	51
泌尿器科			1				1									1	1		4	1				3	1		1		1		1	1		2	2		1	4	26
眼科					1			4	3	1	2	3	3	2		6	5	2	2	2		2			1	5	2	2	1	1	2	1		3	3		3	2	2	66
耳鼻咽喉科					1			2	1	1			3		2	1	1	2	1		1	2	3	1	5		1	3		2	1	1		1		1		2		39
放射線科			2								1	1				1	1	1	1		1					1	1	1				1								13
産科婦人科							2	4	2	2	5		2	8	8	5	3	4	8	8	5	2	4	5	3	4	9	5	1	6	1	3		2	5	2	3	2	7	130
脳神経外科					1			1	1		1						1		3	1	1																	2	12
脳神経内科				1								1	1		1	1		1	3	2		1	1	3		2		1		1				2		4	2	1	1	30
歯科口腔・顎顔面外科						1		2	1		1								2	1			1								1						1		1	12
核医学科																										1													1
形成外科							1	2	2	1	2	1								1	1				1		1				1					1		2	17
救急科					1									1						1																		1	4
循環器内科			1		2		1	1	1	2		1				2	1		2	1	2	1		2	1		1	1				2	2		1	2	1	1	2	34
呼吸器･ｱﾚﾙｷﾞｰ内科			1					2						1				2	1		1	1	2		1	2					1							1	16
内分泌糖尿病内科				1	1	1				2	1	1	2			2	1		2	3	1	1	4	2		3		1		1		1	2	2	1			5		41
消化器・肝臓内科								1	1	1			1			1		3	1	1	1		2	2	3	2		3		2	1	2	1		1	2		4	2	38
腎臓・リウマチ内科						1			2			1	1	3	1			2				1		3			2	2	1		1	1		2		2		1		27
血液内科								1	1	1	1							1						1	1	1								1		1	1	2	2	15
循環器外科									1			1								1			2													1				6
呼吸器外科				2							1	1		1	1	1		1		1					1	1	1						1			1	2		1	17
消化管外科		1		1			2	1		2						2	1		1	1	1		2	2	1			1		1			2	1		3			1	27
乳腺･内分泌外科					1			1	2	1	2	2	2	1	3	2				2	1	1	2		2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	5	2		50
小児外科																																								0
肝胆膵外科		1			1		1	1	1				1			1						1	1	1		1				1		2							14
総計	1	4	5	5	10	3	10	29	19	18	23	14	19	19	17	27	20	25	39	29	23	17	29	31	22	27	22	27	5	21	10	21	16	20	18	28	25	28	33	759

※転載・複製を禁じます

2019年4月1日から2022年6月30日分までの申込件数

※2019/9/12から入院案内に申込書添付開始。

	2019年								2020年												2021年												2022年						総計
	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	
精神科神経科																																							0
小児科																																							0
整形外科	2		1		1	6	8	7	11	12	5	4	4	1	7	5	11	8	6	15	3	3	6	5	5	4	8	4	5	2	4	8	7	3	5	6	3	5	200
皮膚科				1		1	3	2	3	3	2	3	1	2	1	3	2	7	5	8	3	2	4	7	5	1	3		4	1		2	1	1	4	4	6	5	100
泌尿器科		1	2			2		2	1		1	2		1	3	1		5	1		2		5	1		2	1	1	1	1	3	1	2	3	3	1	4	5	58
眼科				1			7	7	3	7	9	10	3	7	12	13	4	18	7	7	9	9	8	6	9	9	8	9	5	2	9	3	10	8	3	10	10	3	245
耳鼻咽喉科	1			1	2	1	2	2	3	2		4		5	5	1	2	2	4	2	2	4	3	6		3	3	3	2	1	1	1	1	2	2	2	3	1	79
放射線科		2						1	1		1				1	1	2	2		1				1	1	1	1	1			1								18
産科婦人科						2	6	2	5	6		5	9	9	6	4	7	6	9	6	5	6	6	3	5	9	5	3	6	2	4	1	3	6	3	6	3	7	165
脳神経外科				1			2			1		1		1		1		5	1	1		1			1		1		1	1	2			1				2	24
脳神経内科	1		1			1	1	2		3	3	1	1	1	2	1	4	2	4		4	4	2		2	1	1		1	1		2	4		5	3	1	1	60
歯科口腔顎顔面外科						1	2	2		1			1		1		2	1	3			1		1	1	2	1					2		1		1	1	1	26
核医学科																									1														1
形成外科						1	2	2	1	3	1				1				2	1		1		1					1							1		2	22
救急科				1			2						1						2							1			1						1		1	10
循環器内科		1	1	1		2	2	2	5	5	1		1	2	3	3	2	1	4	3	2		4	3	2	1	4	2	2	2	3	3	4	4	2	2	4	3	86
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科		1					2		2		1		3				3	1	1	1	1	3	1	2	2	2	1	1			1	1				1		2	33
内分泌糖尿病内科			1	1	1	1	1	1	4	2	3	2	1	1	3	1	1	4	4	3	5	7	4	1	5	3	2	4	4	3	2	2	2	2	1		5	1	88
消化器肝臓内科							2	3	1	1		4	2	2	4	1	5	4	1	2		3	6	2	3	3	5	5	4	2	6	3		3	3	1	5	4	90
腎臓・リウマチ内科					1			2	1		1	1	3	1	1		2				1	1	4	1		2	2	1		2	1	1	1		2		1		33
血液内科							2	1		1			1	1	3		1				1		1	1	2	1				1	1	1	1		1	1	2	3	27
循環器外科						1		2	1		2			1			1	1			1	4						1	1			2		1		1	2	23
呼吸器外科			2			1				2	2		1	1	1		1	1	2	1				1	1	1				1	3	1			1	2	1	2	29
消化管外科	1		1			2	3	1	4	2	2	3			3	1	1	1	4	1	2	2	3	2			1	1	3	1		2	2	1	3	1		2	56
乳腺内分泌外科			1				3	3	2	3	3	4	1	4	2	1	1	1	2	2	2	2	2		3	5	4	1	7	3	4	3	3	2	1	6	2	3	86
小児外科																																							0
肝胆膵外科	1			1		3	4	1	1	2	1	1			2				1		2	2	1	2	3	1	1	1	2	1	4		2			1		1	42
総計	6	5	10	8	5	25	54	45	49	56	38	45	33	40	61	37	52	70	63	54	45	55	60	46	51	52	53	38	48	29	50	37	45	37	42	48	53	56	1601

※転載・複製を禁じます

ノートPC使用簿提出状況

		2021年12月	2022年1月	2022年2月	2022年3月	2022年4月	2022年5月	2022年6月	2022年7月	2022年8月	2022年9月	2022年10月	2022年11月	2022年12月
北病棟	K9	0	0	0	0	0	0							
	K8	0	0	0	0	0	0							
	K7	0	0	0	0	1	0							
	K6	0	0	0	0	0	0							
	K5	0	0	0	0	0	0							
	K4(ICU)	0	0	0	0	0	0							
	K2	0	0	0	0	0	0							
南病棟	M9	0	0	0	0	0	0							
	M8	0	0	0	0	0	0							
	M7	0	0	0	0	0	0							
	M6	0	0	0	0	0	0							
	M5	0	0	0	0	0	0							
	M4	0	0	0	0	0	0							
	M3	0	0	0	0	0	0							
計		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

※転載・複製を禁じます

患者カルテ共有実施状況
（2022年7月1日現在）

※2019年4月1日以降（本稼動後）のデータを集計

	申請	閲覧	アンケート回答
整形外科	200	73	22
皮膚科	100	51	24
泌尿器科	58	26	11
眼科	245	66	22
耳鼻咽喉科	79	39	12
放射線科	18	13	7
産科婦人科	165	130	54
脳神経外科	24	12	7
脳神経内科	60	30	10
歯科口腔顎顔面外科	26	12	6
核医学科	1	1	0
形成外科	22	17	11
救急科	10	4	3
循環器内科	86	34	11
呼吸器・アレルギー内科	33	16	3
内分泌糖尿病内科	88	41	21
消化器肝臓内科	90	38	20
腎臓・リウマチ内科	33	27	14
血液内科	27	15	4
循環器外科	23	6	1
呼吸器外科	29	17	10
消化管外科	56	27	8
乳腺・内分泌外科	86	50	15
肝胆膵外科	42	14	5
合計	1601	759	301

アンケート集計

1.カルテを閲覧する前の自身の病気・症状への理解はどの程度だったと思いますか？

十分に理解していた	32
よく理解していた	155
少しは理解していた	100
理解は不十分だった	11
まったく理解していなかった	2
無回答	2

2.カルテを閲覧した後、自身の病気への理解は変わりましたか？

より理解できるようになった	151
少しは理解が増した	112
あまりかわらなかった	38
かえってわからなくなった	0
無回答	1

3.カルテを閲覧する前、医療行為の内容・利点・危険性などについての理解はどの程度だったと思いますか？

十分に理解していた	45
よく理解していた	140
少しは理解していた	99
理解は不十分だった	15
まったく理解していなかった	1
無回答	2

4.カルテを閲覧した後、医療行為の内容・利点・危険性などについての理解は変わりましたか？

より理解できるようになった	133
少しは理解が増した	110
あまりかわらなかった	56
かえってわからなくなった	1
無回答	2

5.カルテの記載内容は理解できましたか？

ほぼ理解できた	85
まあ理解できた	186
あまり理解できなかった	30
まったく理解できなかった	0
無回答	1

※転載・複製を禁じます

6.カルテを閲覧して、改めて担当医などに質問したいと思ったことがありましたか？

たくさんあった	2
いくつかあった	103
ほぼなかった	149
全くなかった	45
無回答	3

7.カルテを閲覧して、不愉快に感じた記載はありましたか？

たくさんあった	0
いくつかあった	10
ほぼなかった	93
全くなかった	198
無回答	1

8.電子カルテの操作はどうでしたか？

非常に簡単だった	82
簡単だった	174
少し難しい	32
非常に難しい	3
無回答	12

9.カルテ共有（閲覧）の仕組みは、患者さんと病院や医療従事者との信頼関係を高めるために有用だと思いますか？

とてもそう思う	204
まあそう思う	80
あまりそう思わない	6
全くそう思わない	0
わからない	3
無回答	9

10.もしももう一度入院することがあったら、カルテ共有（閲覧）を希望しますか？

必ず希望する	210
まあ希望する	70
希望しない	2
決して希望しない	0
わからない	10
無回答	10

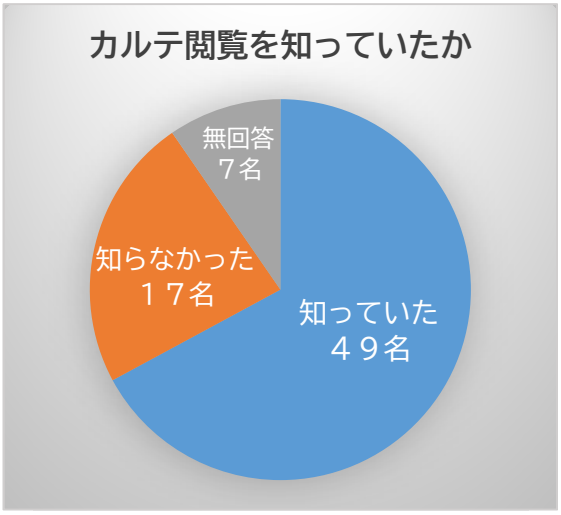
11.もしも家族や親しい友人が入院したら、カルテ共有（閲覧）の使用を勧めますか？

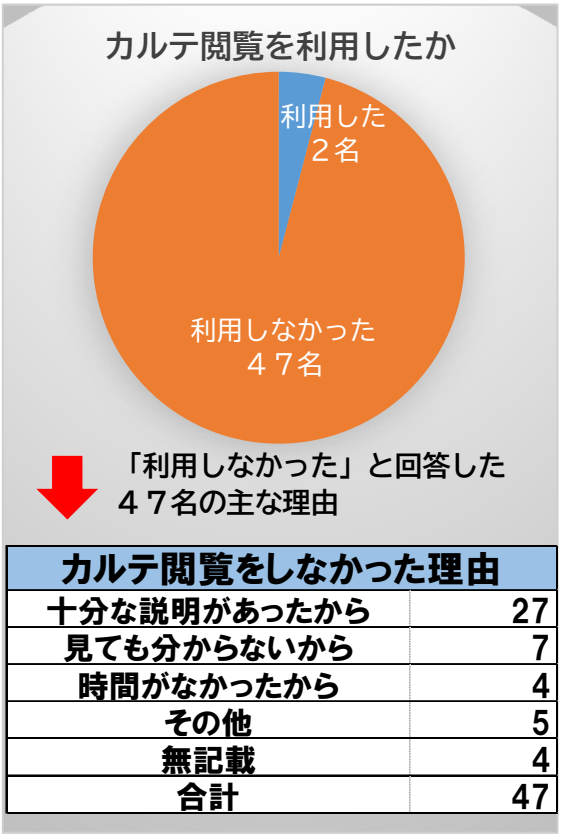
強く勧める	87
まあ勧める	124
勧めない	3
決して勧めない	0
相手によっては勧める	71
わからない	7
無回答	9

※転載・複製を禁じます

入院患者さん退院時アンケート

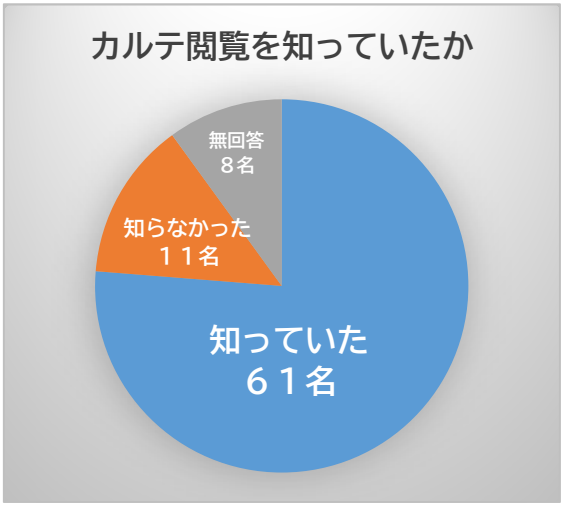
令和４年１月分

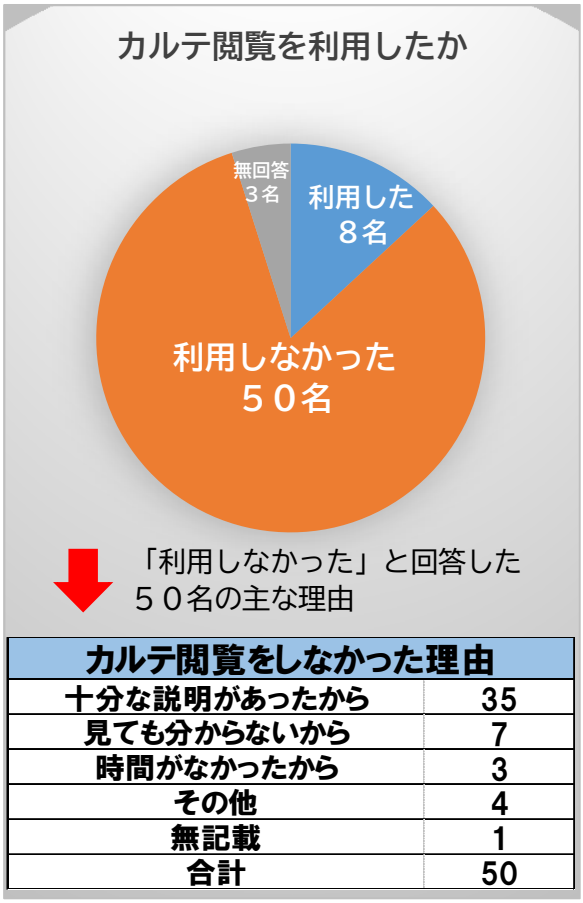




カルテ閲覧をしなかった理由	
十分な説明があったから	27
見ても分からないから	7
時間がなかったから	4
その他	5
無記載	4
合計	47

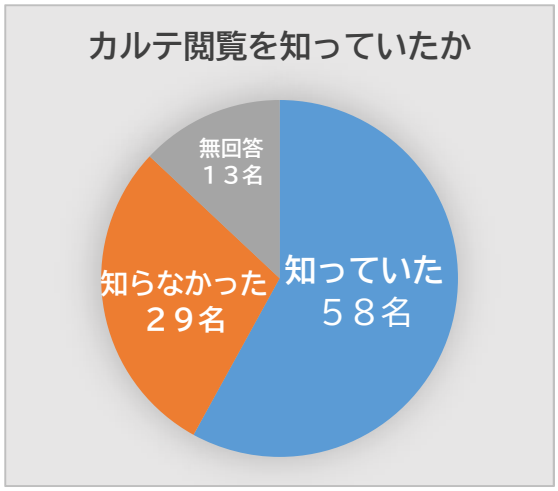
令和４年２月分

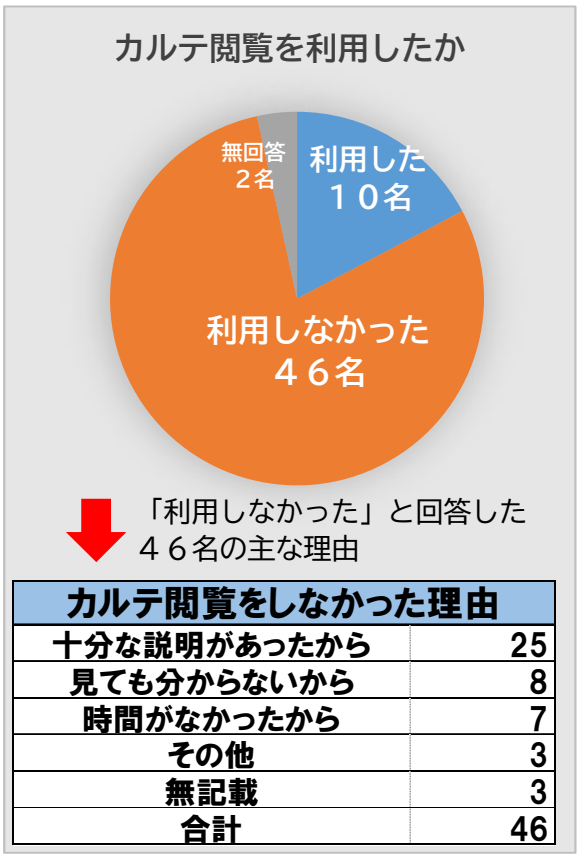




カルテ閲覧をしなかった理由	
十分な説明があったから	35
見ても分からないから	7
時間がなかったから	3
その他	4
無記載	1
合計	50

令和４年３月分

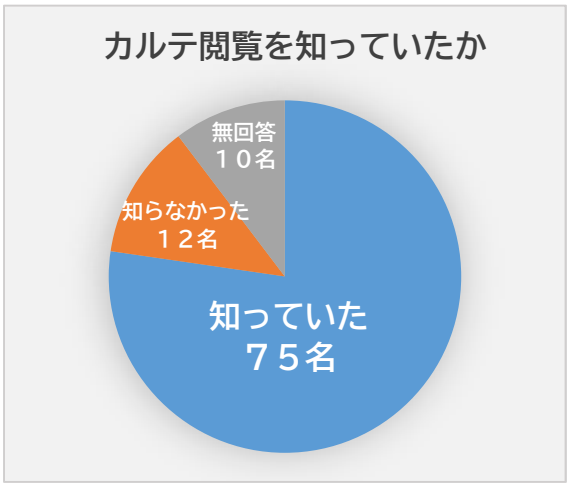


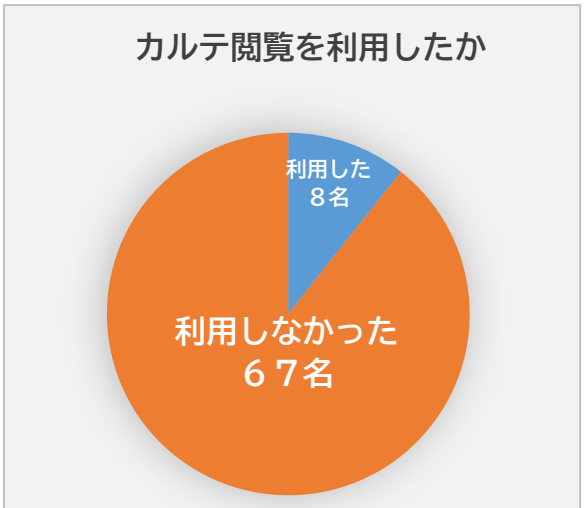


「利用しなかった」と回答した
４６名の主な理由

カルテ閲覧をしなかった理由	
十分な説明があったから	25
見ても分からないから	8
時間がなかったから	7
その他	3
無記載	3
合計	46

令和４年４月



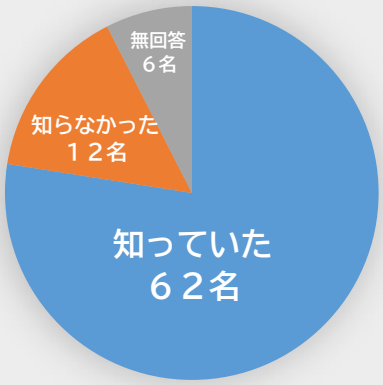


「利用しなかった」と回答した
６７名の主な理由

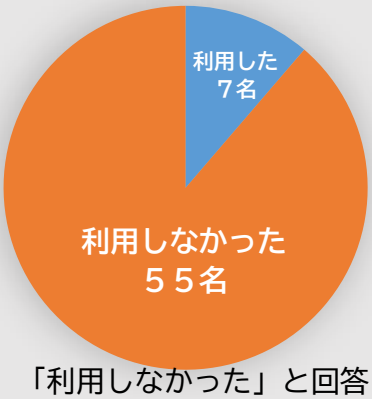
カルテ閲覧をしなかった理由	
十分な説明があったから	39
見ても分からないから	15
時間がなかったから	5
その他	7
無記載	1
合計	67

令和４年５月分

カルテ閲覧を知っていたか



カルテ閲覧を利用したか

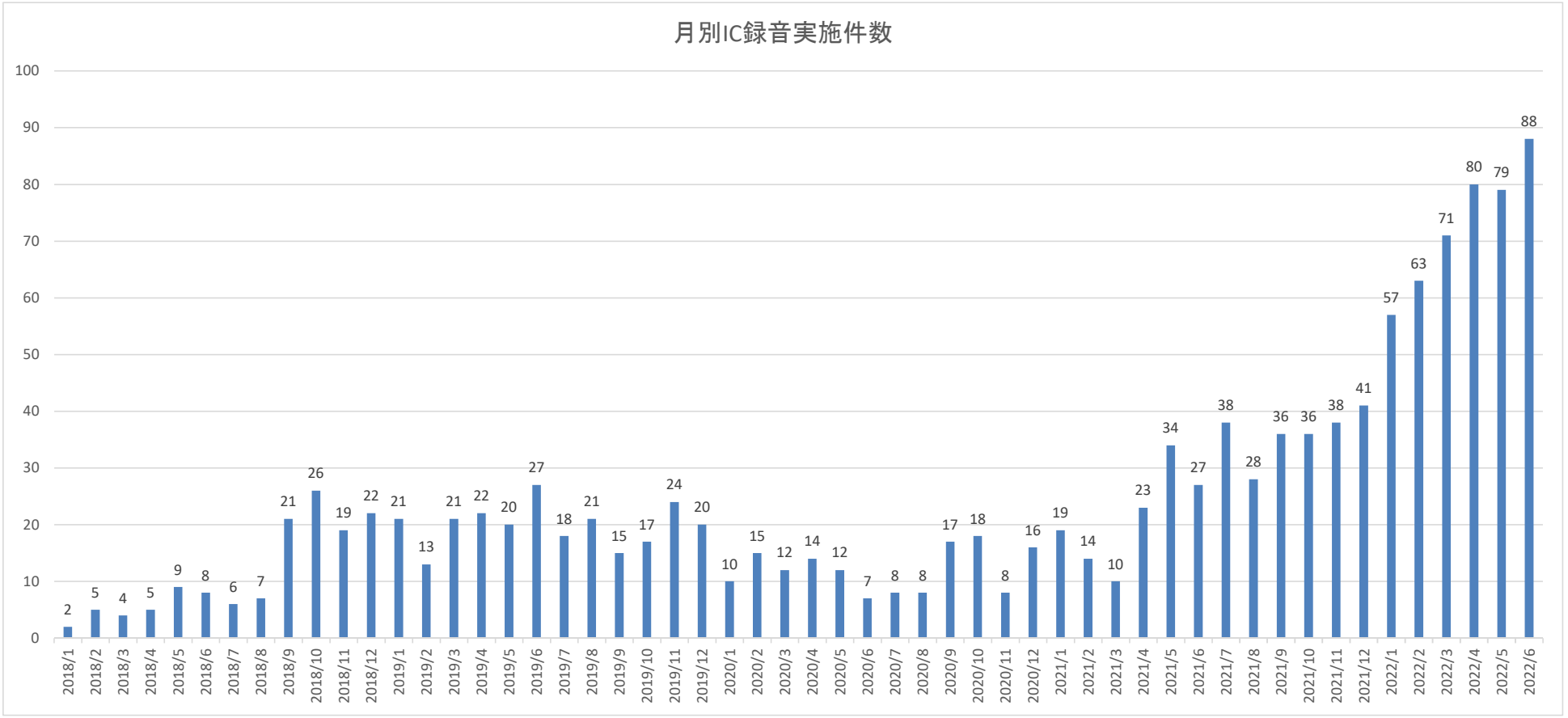


「利用しなかった」と回答した
５５名の主な理由

カルテ閲覧をしなかった理由	
十分な説明があったから	33
見ても分からないから	6
時間がなかったから	1
その他	2
無記載	13
合計	55

IC録音実施件数（2018年1月1日～2022年6月30日）

年度	実施件数	確認件数	CD提供件数	録音実施率	
2017年度	11	15	6	73.3%	
2018年度	178	331	27	53.8%	
2019年度	221	436	14	50.7%	
2020年度	151	440	17	34.3%	
2021年度	492	976	58	50.4%	
2022年度	247	428	22	57.7%	※6月30日まで
合計	1300	2626	144	49.5%	



※転載・複製を禁じます

IC録音実施状況（対象期間2018年1月1日～2022年6月30日）

希望確認件数（希望されるか伺った件数）

2018年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科								3	4	1	2	
小児科									1	1		
整形外科					3	8	4	1	2	5	3	1
皮膚科												
泌尿器科								3	12	7	4	5
眼科				1	1							11
耳鼻咽喉科										1	3	1
産科婦人科								2	2	3	2	5
放射線科												
重粒子線医学センター												
麻酔科蘇生科												
脳神経外科												
脳神経内科										1	1	
歯科口腔・顎顔面外科											4	9
核医学科									1		1	1
形成外科								1	4	3	3	1
救急科												
循環器内科					3	3						
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科								1				
内分泌糖尿病内科									1			
消化器・肝臓内科					4	4				2		
腎臓・リウマチ内科											2	
血液内科									3			
循環器外科												
呼吸器外科												
消化管外科										1	1	2
乳腺・内分泌外科												
小児外科											1	
肝胆膵外科	2	5	8	5	3	5	7	3	6	10	11	5
総計	2	5	8	6	14	20	11	14	36	35	38	41

2019年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科	1	1		4		1	1	1	1	1	1	1
小児科												
整形外科												
皮膚科												
泌尿器科	5	4	6	1						4	1	1
眼科	3	3		2	2	4		3		3		1
耳鼻咽喉科	3		6	1	1	2	2	4	1	1	4	2
産科婦人科	1	2	1	3	2	3	3	4	3	3		2
放射線科												
重粒子線医学センター					1							
麻酔科蘇生科												
脳神経外科												
脳神経内科				2			1		1	1	2	1
歯科口腔・顎顔面外科	12	10	7	2	7	12	11	6	14	18	11	15
核医学科	4	4	3	2		3	6	3	1	3	4	2
形成外科	2	2	2	2	2		2	3	3	4	2	3
救急科												
循環器内科												
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科												
内分泌糖尿病内科												
消化器・肝臓内科				1				1				
腎臓・リウマチ内科												
血液内科			1		1		1					
循環器外科												
呼吸器外科												
消化管外科	2			3		1	1					
乳腺・内分泌外科												
小児外科												
肝胆膵外科	12	6	13	9	8	11	7	10	9	7	13	12
総計	45	32	39	32	24	37	35	35	33	45	38	40

2020年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科				1		1	1					
小児科										1	1	
整形外科												
皮膚科												
泌尿器科				1								
眼科		2						1				
耳鼻咽喉科	3	3		3			4	1	1		1	1
産科婦人科	2	2	4	2	2	3	3	2		2	3	
放射線科												
重粒子線医学センター												
麻酔科蘇生科												
脳神経外科												
脳神経内科				1		1	1		2	1	2	1
歯科口腔・顎顔面外科	17	17	18	18	18	16	18	16	18	21	20	16
核医学科	4	1	2			4	2	3	1	2	3	4
形成外科	3	3			1	2	1			1	1	1
救急科												
循環器内科												
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科												
内分泌糖尿病内科												
消化器・肝臓内科												
腎臓・リウマチ内科											1	
血液内科			1			1		1	2			
循環器外科												
呼吸器外科												
消化管外科												
乳腺・内分泌外科						1						
小児外科												
肝胆膵外科	13	11	11	15	10	11	11	10	16	17	7	10
総計	42	39	36	41	31	40	41	34	40	45	39	33

2021年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科	2											
小児科										1		
整形外科												
皮膚科					1							
泌尿器科												
眼科									2			
耳鼻咽喉科	1			1	1	4	2	1	1	1	2	1
産科婦人科	1		1		2						2	
放射線科												
重粒子線医学センター												
麻酔科蘇生科												
脳神経外科												
脳神経内科					1						1	3
歯科口腔・顎顔面外科	13	9	15	16	16	11	15	13	16	15	15	9
核医学科			4	1	1		3			2	1	1
形成外科	2				3	2	2	3	4	1	1	6
救急科												
循環器内科												
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科												
内分泌糖尿病内科												
消化器・肝臓内科												
腎臓・リウマチ内科										1		
血液内科	3	1				1			1	1		
循環器外科				1								
呼吸器外科			3	7	3	2	11	5	8	6	6	4
消化管外科			1	33	29	30	37	29	26	20	34	33
乳腺・内分泌外科						1	1					
小児外科												
肝胆膵外科	12	13	15	12	12	11	16	10	15	11	17	15
総計	34	23	39	71	69	62	87	61	73	59	79	72

2022年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	総計
精神科神経科					1		29
小児科							5
整形外科							27
皮膚科							1
泌尿器科							54
眼科				1			40
耳鼻咽喉科	2		1		1		68
産科婦人科						1	73
放射線科					1	2	3
重粒子線医学センター							1
麻酔科蘇生科							0
脳神経外科							0
脳神経内科						2	26
歯科口腔・顎顔面外科	15	8	25	22	16	18	618
核医学科	4	1	2		1		85
形成外科	6	14	20	5	11	15	147
救急科							0
循環器内科							6
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科							1
内分泌糖尿病内科		1		1			3
消化器・肝臓内科							12
腎臓・リウマチ内科							4
血液内科	1	1				2	22
循環器外科	2	7	9	10	7	8	44
呼吸器外科	6	16	14	18	25	15	149
消化管外科	39	35	33	40	31	39	500
乳腺・内分泌外科		9	10	12	30	30	94
小児外科		4	5	6	6	4	26
肝胆膵外科	14	20	19	17	18	12	588
総計	89	116	138	132	148	148	2626

※転載・複製を禁じます

IC録音実施状況（対象期間2018年1月1日～2022年6月30日）

録音実施件数

	2018年												2019年												2020年												2021年												2022年						総計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	
精神科神経科													1																																										1
小児科									1	1																								1	1										1									5
整形外科					1	1	1	2	1	1																																												7
皮膚科																																																					0
泌尿器科								1	3		2	1		1	3					1		1	1	1	1				3																										19
眼科				1	1					9		7	1	2		2	2	5		3		3		1		2					1																						40
耳鼻咽喉科											1				2		2			1	1		2	1				1			1					1		1	1	1	1			1	1		1		1				21
産科婦人科								1				1	1			1		1		1										1			1																				9
放射線科																																																					3
重粒子線医学センター																	1																																					1
麻酔科蘇生科																																																					0
脳神経外科												1	5	2	6	6	1	3				1																																2		27
脳神経内科										1	1		1			2			2		1	1	2	1				2		2	1		3	1	3	1	1	1			1					1	3			1	1		2	36
歯科口腔・顎顔面外科												4		2				6	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3				5	7	1	4	1	2		5	2	4		1	4	3	2	2	4	1	3	6	2	1	103
核医学科									1			1						1	1	1					1																												1		1				8
形成外科								1	4	3	3	1	1	2	1	2	2		3	3	3	3	2	4	2	3			1	2	1			1	1	2	3				3	2	2	3	3	1	1	4	7	14	16	8	12	17	147
救急科																																																				1
循環器内科					3	2																																														5
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科								1																										1																		2
内分泌糖尿病内科									1													1																			1											5
消化器・肝臓内科					3	2				1						1				1																																	8
腎臓・リウマチ内科											2																								1	1	1									2						7
血液内科									4		1				1		1		2				1				1		1		1	2					3	1				1			1	1					1	1				2	26
循環器外科																																																				55
呼吸器外科																																																				52
消化管外科										1	1	2	2	1		2	8	5	4		1			2															1	7	15	11	20	17	15	13	19	21	24	18	15	20	22	27	294
乳腺・内分泌外科																																																				42
小児外科																																																				6
肝胆膵外科	2	5	4	4	1	3	5	1	6	9	8	4	9	3	8	6	3	6	2	8	5	5	12	8	5	8	7	5	8	2	5	5	7	7	1	8	9	10	9	7	11	6	11	7	8	10	12	9	11	7	13	17	12	6	370
総計	2	5	4	5	9	8	6	7	21	26	19	22	21	13	21	22	20	27	18	21	15	17	24	20	10	15	12	14	12	7	8	8	17	18	8	16	19	14	10	23	34	27	38	28	36	36	38	41	57	63	71	80	79	88	1300

※転載・複製を禁じます

IC録音実施状況（対象期間2018年1月1日～2022年6月30日）

CD提供数

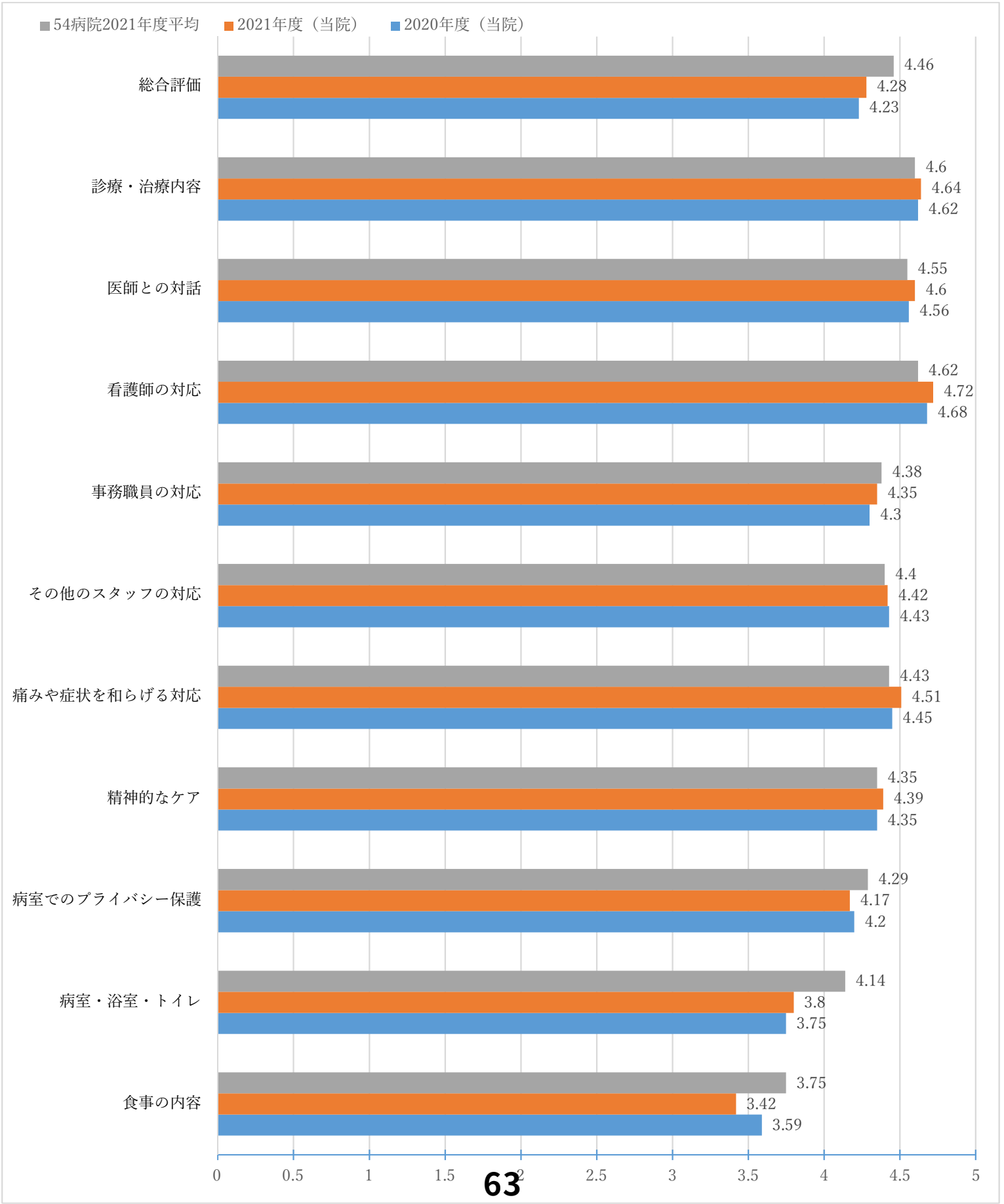
	2018年											2019年								2020年									2021年											2022年						総計
	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	5月	6月	8月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	7月	8月	9月	10月	11月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	
精神科神経科																																														0
小児科									1																	1													1							3
整形外科				1	1		1			1																																					4
皮膚科																																														0
泌尿器科																																														0
眼科											1	1																																		2
耳鼻咽喉科																							1																							1
産科婦人科														1																																1
放射線科																																														0
重粒子線医学センター																																														0
麻酔科蘇生科																																														0
脳神経外科																																														0
脳神経内科																													1																	1
歯科口腔・顎顔面外科															1																											1					3
核医学科																1																											1				2
形成外科																																															0
救急科																																															0
循環器内科																																															0
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科																																														1
内分泌糖尿病内科								1																																						2
消化器・肝臓内科				1																																										1
腎臓・リウマチ内科																																															1
血液内科																																															0
循環器外科																																															4
呼吸器外科																																															9
消化管外科																		1		1																											23
乳腺・内分泌外科																																															5
小児外科																																															0
肝胆膵外科	3	3	3	1	3	4	1	1	1	1	2		1			2	2	1	1		2	1		1	1	2	2		3	1	1	3	2	3	4	2	4	2	3	5	2	1	3	1		2		81
総計	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	1	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	4	1	1	3	2	6	5	3	4	2	7	6	8	4	5	6	5	10	7	144

※転載・複製を禁じます

２０２１年度入院患者満足度調査　平均得点
【ベンチマーク】

調査期間　　２０２１年１１月２９日（月）～１２月２２日（水）　２４日間
回答数　　４５８人（前年比　＋７１人）
参加病院数　５４病院（５００床以上）
※満足度が高い程、高得点となり、５点が満点

資料９
R4.7.8患者参加型医療推進委員会



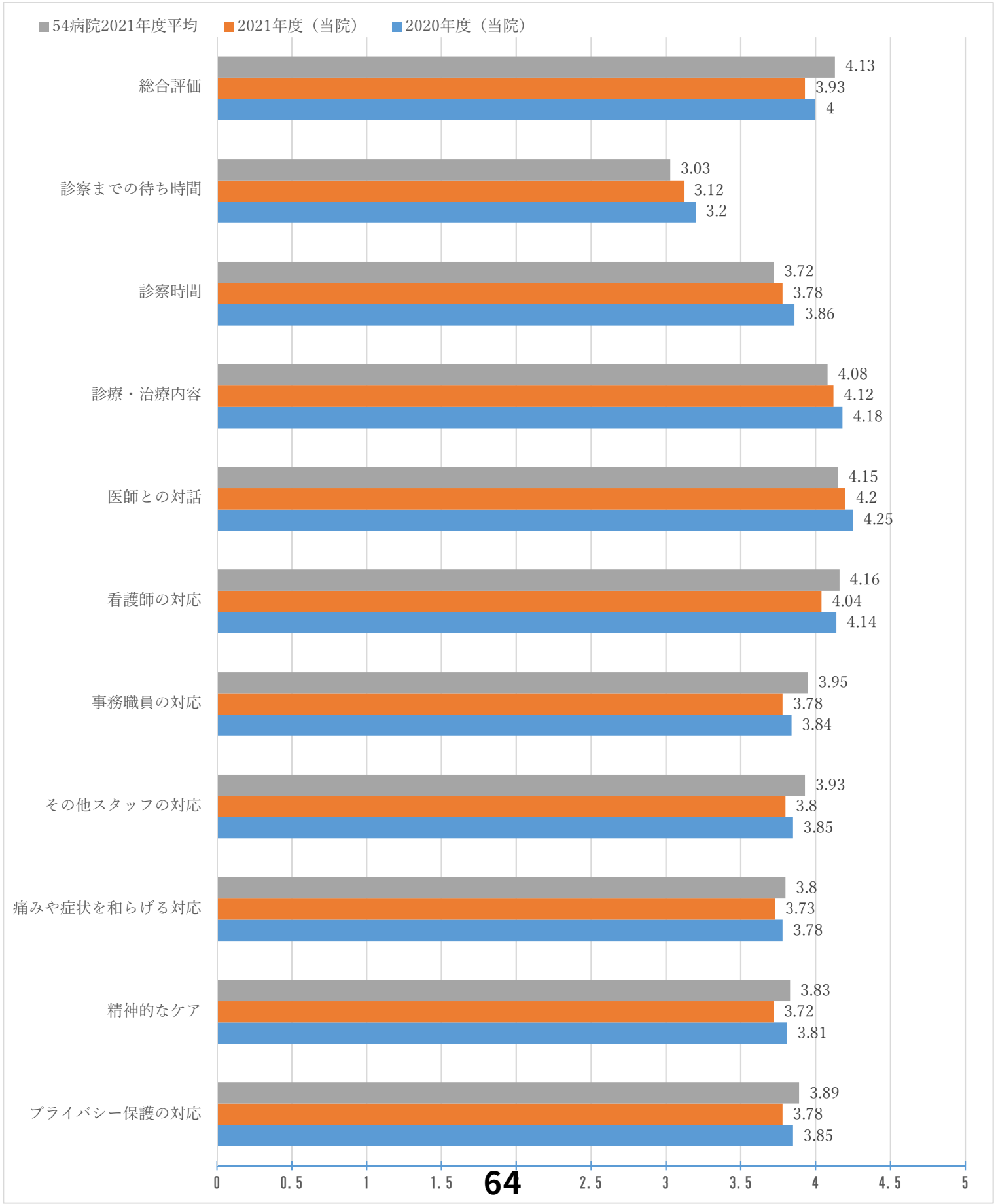
２０２１年度外来患者満足度調査　平均得点
【ベンチマーク】

調査期間　　２０２１年１１月１６日（火）～１１月１７日（水）　２日間

回答数　　６７０人（前年比　－２３人）

参加病院数　５４病院（５００床以上）

※満足度が高い程、高得点となり、５点が満点

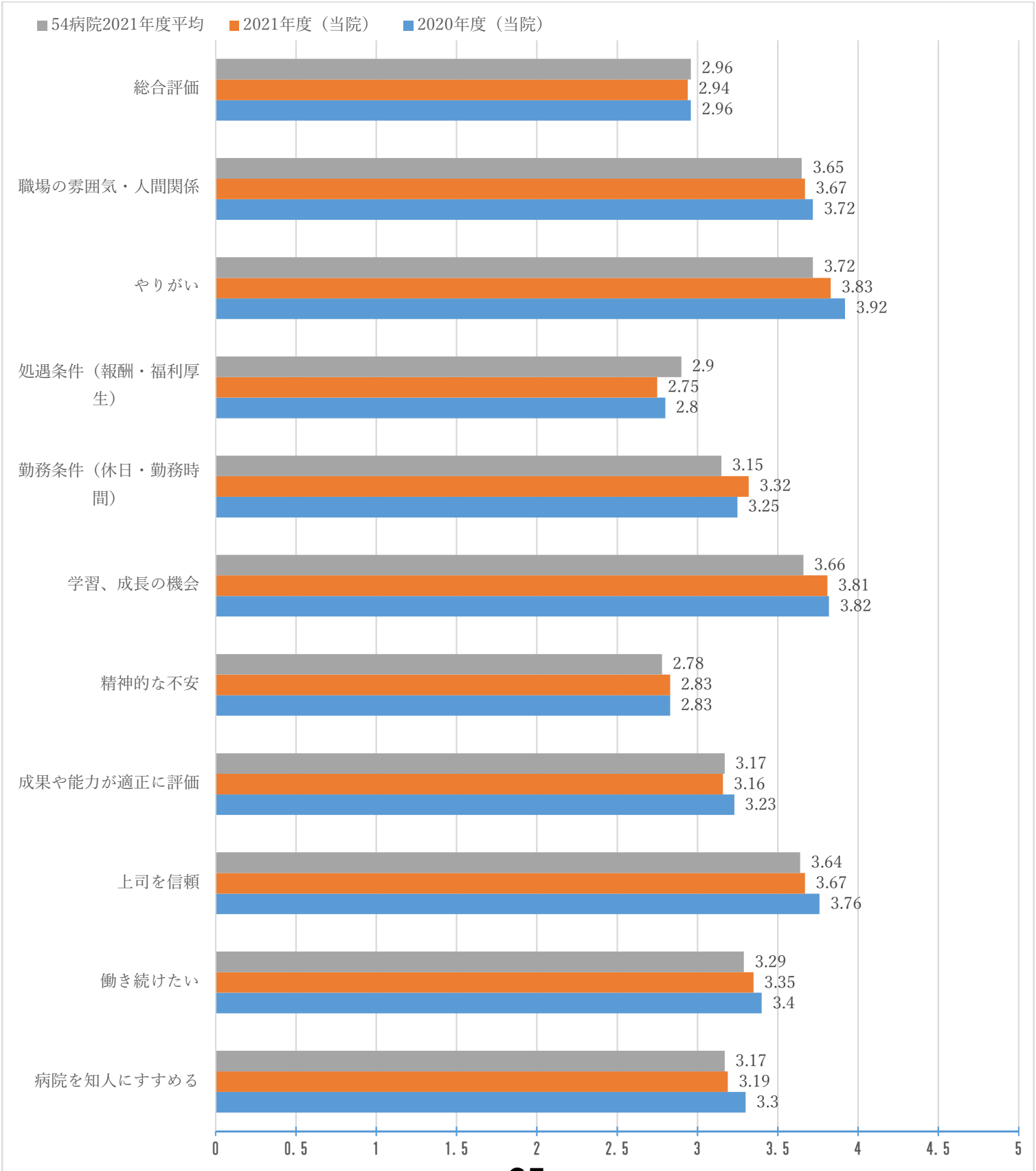


２０２１年度職員満足度調査　平均得点
【ベンチマーク】

調査期間　　２０２１年１１月４日（木）～１１月１９日（金）　１６日間

回答数　　１３６９人（前年比　－３０人）

（内訳）医師２６４人、看護師６７３人、薬剤師１９人、コメディカル１９１人、
事務１８３人、無回答３９人

参加病院数　５４病院（５００床以上）

※満足度が高い程、高得点となり、５点が満点