令和５年度第１回群馬大学医学部附属病院患者参加型医療推進委員会次第

日　時　　令和５年６月２６日（月）１８：００～
場　所　　病院大会議室

議　題

審議事項
１．病院長への提言について（資料１）
２．医療安全週間について（資料２）
　（１）医療安全週間の案内
　（２）委員会としてのポスター発表の要否と内容
　（３）一般向けアンケート質問項目
３．カルテ共有システムについて（資料３）
４．IC 録音について（資料４）
５．紹介状の開示について（資料なし）
６．議事録の発信者名の記載について（資料なし）
７．新規外部委員の委員会への参加について（資料なし）
８．今後の委員会日程について（資料５）

報告事項
１．医療の質向上委員会の活動について（資料６）
　（１）入院患者満足度調査の結果
　（２）外来患者満足度調査の結果
　（３）職員満足度調査の結果
２．共同意思決定の推進について（資料なし）
３．カンファレンスへの患者参加について（資料７）
４．検査結果データの患者への配付について（資料８）

資料1
R5.6.26患者参加型医療推進委員会

令和５年　　月　　日

群馬大学医学部附属病院長
齋　藤　　繁　　殿

群馬大学医学部附属病院
患者参加型医療推進委員会委員長

令和４年度群馬大学医学部附属病院患者参加型医療推進委員会の
審議結果報告および群馬大学医学部附属病院への提言について

標記のことについて、下記のとおり報告および提言しますので、内容を確認・検討いただくとともに、提言への対応状況や対応する中での課題等を、次回以降の委員会で随時ご報告いただきますようお願いいたします。

記

群馬大学医学部附属病院への提言について（別紙）

令和４年度群馬大学医学部附属病院長への提言

患者参加型医療推進委員会

患者参加型医療の推進に向けて、次のとおり提言しますので、病院の運営に活かすとともに、その対応状況について随時報告願います。

Ⅰ．カルテ等の診療情報の共有

患者さんとのカルテ等の診療情報の共有について、ベッドサイドでの利用開始など、環境の整備を拡充している。そのため、利用者によるアンケートの分析を活用した診療情報の共有促進と医療安全性の向上をより一層推進していただきたい。

２．インフォームド・コンセントの充実

インフォームド・コンセントの録音について、録音の効果や希望しなかった理由などを分析し、安心・安全な医療のために、患者さんに対して引き続き録音を勧めるとともに、将来的な全例録音に向けて、ハード面、ソフト面などの体制を整えていくための検討を進めていただきたい。

また、治療方針決定に際して、患者さんやご家族の意見、希望を十分に反映させるため、更なるインフォームド・コンセントの充実や、患者さんの意見を反映させるための仕組み、患者さん自身のカンファレンスへの参加などをひきつづき検討していただきたい。

３．情報発信と共有

病院ホームページ内に作成した「患者参加型医療について」を含む、ホームページ全体の更なる充実のほか、医療安全週間や誓いの碑を活用した、院内外への医療安全の推進などを検討していただきたい。

以上

群馬大学医学部附属病院

World Patient Safety Day 17 September

医療安全週間

資料2-1
R5.6.26患者参加型医療推進委員会

2023年9月11日(月)-15日(金)

World Patient Safety Day 2023「Engaging patients for patients safety」

対話で深める　患者参加の医療安全

01 医療安全講演会

医療事故に遭われた方のご遺族による講演会

講　師
ＮＰＯ法人 架け橋　理事
医療過誤 原告の会　会長　宮脇　正和氏

日　時
2023年9月14日（木）　17時～

- - - - - - 参 加 方 法 - - - - - -
検討中

参加費無料
医療安全専門医共通講習としても開催

02 ポスター・標語掲示

医療安全の取り組みに関する
ポスターと標語を募集予定

提出いただいたポスター・標語は
外来尾瀬前廊下に掲載し、
優秀作品は表彰します

今年のテーマ「患者参加」
をもとに募集予定です
ぜひ応募をお願いします

主催　群馬大学医学部附属病院 医療の質・安全管理部
共催　群馬大学　多職種連携教育研究研修センター

問合せ先：医事課医療安全係3kk-miryo6☆jimu.gunma-u.ac.jp

参加費
無料

群馬大学医学部附属病院　医療安全週間2023

医療安全講演会

共に医療安全の推進を願って
～医療事故被害者の実像と医療者への期待～

日時　9/14（木）17時-18時（予定）

場所　群馬大学昭和キャンパス臨床大講堂

講演概要

４０年前、地域の病院で医療事故で娘を亡くしたが、病院はまともな説明や対応をしなかった。裁判で闘い、１０年後に病院管理者が責任を認めて謝罪、裁判は和解で終結。裁判は困難だったが、娘が通っていた保育園の子育て仲間や、知り合いに紹介してもらった医療関係者に支えられて頑張り抜くことができた。

この経験を医療事故再発防止にどう活かすか、全国の被害者・遺族の方々と「医療過誤原告の会」を結成して、活動を重ねてきました。患者さんの命と日々向き合って安全な医療に尽力しておられるみなさんに、日常の医療の中で事故等の重大な事象に遭遇した、患者・家族がどのような思いで対応し、歩んできたかご理解を深めていただき、今後、より安全で質の高い実践に共につなげていただきたいと願って、お話させていただきます。

講師紹介

宮脇 正和　氏
医療過誤原告の会・会長

専門医共通講習は事前申込が必要です。
URLまたはQRコードからお申し込みください。

URL

QR

申込締切
8月10日
（木）

主催　群馬大学医学部附属病院　医療の質・安全管理部
共催　群馬大学 多職種連携教育研究研修センター

問合せ先：医事課医療安全係 kk-miryo6☆jimu.gunma-u.ac.jp

患者参加型医療推進委員会の活動

資料2-2
R5.6.26患者参加型医療推進委員会

2021.9.13-9.17群馬大学医学部附属病院医療安全週間

患者参加型医療とは、

患者さん自身が自らの疾病や医療を十分理解し、
主体性をもって医療に参加するもの
医療の質と安全の向上が期待される

医療者と患者さんはワンチーム

委員会のあゆみ

- 平成26年6月に判明した腹腔鏡手術等の医療事故に対して、平成28年7月にまとめられた「医療事故調査委員会報告書」の中の「再発防止に向けた提言」を受けて、平成30年6月に設立した
- 大学病院として初めて患者参加型医療を推進するための委員会を院内に設置した
- 委員には医療事故に遭われた遺族を含む3名の外部委員（うち1名は副委員長）が参加している

活動内容

- 年4回開催
- 患者参加型医療の具体的な在り方についての審議
- 患者さんと医療者の診療情報の共有に関する審議
- その他、患者参加型医療の推進に関する審議

これまでの主な取り組み

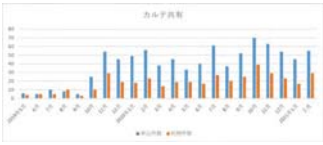
①よりよい**インフォームド・コンセント**のありかたへの助言

- 患者さん・ご家族の視点から、説明同意文書の内容と表現についての助言
  例）何も治療をしなかった場合であっても、緩和的医療を受けられることを明記すべき
- 看護師同席率に関する報告をうけ、意見交換
- インフォームドコンセントの録音を推進することについての助言
  例）録音件数が増えていないため、案内を強化すること、対象疾患を広げるなど

看護師の同席率の推移

②患者さんとの**カルテ共有**の取り組みの後押し

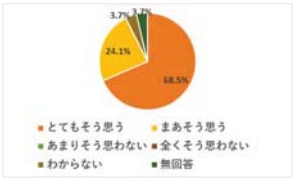
- カルテ共有を広く周知する必要性を提言→入院時の説明時に周知
- カルテ共有を希望しない理由の調査を提案し、実施した
- カルテ共有実施件数、患者さんからのアンケート結果の確認
  結果）カルテ共有を希望する方の増加につながった、患者さんの満足度は高い



カルテ共有件数

③**カンファレンス**のあり方に関する議論

- 最終的な方針決定の前に可能な選択肢を患者さん・ご家族にしっかり知らせることの重要性等について議論した
- 院内で行われている多職種カンファレンスの実情について確認した



カルテ共有（閲覧）の仕組みは患者さんと病院や医療従事者との信頼関係を高めるために有用だと思いますか？

患者さんへのアンケート

④**情報発信**への助言

- 病院ホームページリニューアル時の提案（患者参加型医療の推進）
- 医療安全週間に関する情報発信の提案

⑤**誓いの碑**の設置

平成26年6月に判明した腹腔鏡手術等の医療事故の教訓を決して風化させないため、「誓いの碑」を設置し、令和2年6月18日に除幕式が行われた

誓いの碑

除幕式の後幕の様子

学内3か所に設置

Patient and Family Advisory Councils
患者諮問委員会

患者さんの視点を病院に取り入れるために活動する病院の委員会

- ✓ 全米1457施設の25%に病院としての委員会が設置(2014)
  BMJ Qual Saf. 2016 ;25:182-189
- ✓ Dana Farber Cancer Center (1998)が医療事故後に設置
- ✓ 患者さんの視点を病院の質改善に取り入れるために活動
- ✓ ホームページや説明資料の内容の解りやすさについて患者さんの視点でのフィードバックを行う
- ✓ ピアサポート（患者さんが相談役となる）

患者参加型医療推進委員会の活動

令和4年9月12日-9月16日 群馬大学医学部附属病院医療安全週間
患者参加型医療推進委員会　委員一同

患者参加型医療とは、

患者自身が自らの疾病や医療を十分理解し、主体性をもって医療に参加するもの

医療の質と安全の向上が期待される

医療者と患者はワンチーム

委員会の概要

平成28年７月の当院の医療事故調査委員会報告書の「再発防止に向けた提言」を受け、平成30年6月に大学病院として初めて医療事故遺族2名の外部委員を含む患者参加型医療推進委員会を院内に設置した

活動内容

・原則、年4回開催し、年度ごとに病院長への提言を行う
・患者参加型医療の推進に関する審議
・患者さんと医療者の診療情報の共有に関する審議

今年度の主な取り組み

①よりよい**インフォームド・コンセント**のありかたへの助言

- インフォームドコンセントの録音を推進することについての助言
  外科系診療科で録音件数が増加している
- 肺静脈血栓予防の漫画パンフレット配布の取り組みについての助言
  漫画はわかりやすく、理解度が向上しており、継続する

循環器内科 小板橋医師を中心とした
漫画パンフレットの取り組み

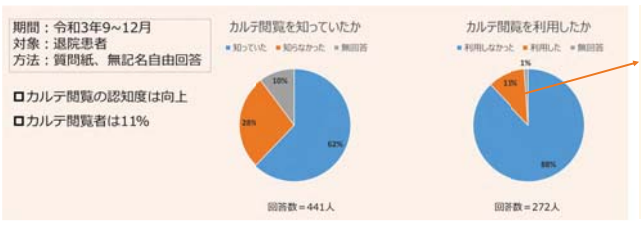
②患者さんとの**カルテ共有**の取り組みの後押し

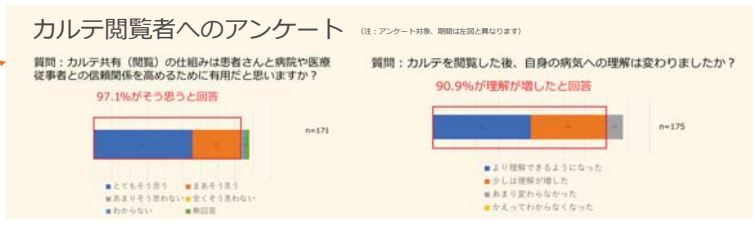
- カルテ共有を広く周知する必要性を提言→入院時の説明時に周知
- ベッドサイドでのカルテ閲覧が可能に（ノート型PCによる病室内利用）
- カルテ共有実施件数、患者からのアンケート結果の確認
- カルテ共有の認知度、不利用の理由調査を提案し、看護部で実施（下図）
  結果）カルテ共有の認知度の向上。カルテ閲覧の患者さんの満足度は高い。

各病棟の食堂に
カルテ閲覧PC設置

＋

ベッドサイド閲覧用PC





③**カンファレンス**のあり方に関する議論

- 院内で行われている糖尿病多職種カンファレンスの状況について確認した
  患者さんが参加して実施している先進的取り組み

④**情報発信**への助言

- 病院ホームページ充実のための提案（患者参加型医療の推進）
- 医療安全週間に関する情報発信の提案

委員会のこれまでの活動

～誓いの碑の設置～

平成26年6月に判明した腹腔鏡手術等の医療事故の教訓を決して風化させないため、令和2年6月「誓いの碑」を設置

学内3か所に設置

誓いの碑

2023 年度医療安全週間 ～対話で深める 患者参加の医療安全～
患者参加に関する患者・市民向けアンケート「患者参加型医療の実際」

群馬大学医学部附属病院
医療の質・安全管理部/医事課医療安全係

はじめに

当院では、医療の質と医療安全は、患者さんと医療者が一緒になってつくっていくものと考えています。そのためには、患者さんと医療者の間で、考えていることや感じていることをお互いが共有し、理解を深めながら医療を進めていく「患者参加型医療」が大切だと考え、取り組みを進めてきました。

この度、患者さんや市民の皆様にとって、ご自身が医療に参加することをどれくらい重要と考えているか、また、それらにどれくらい参加しているのかを、アンケートをとおして教えていただきたいと思います。

ご協力いただける場合、本用紙又は病院ホームページに掲載の Google フォームからご回答ください。(回答はどちらか一方のみで、1 人 1 回までです。)

なお、本アンケートは、結果を集計したうえで、医療安全週間や病院ホームページ等で公開します。

★ 質問は●問 所要時間は●分程度です。
★ 個人情報は収集しませんので、個人が特定されることはありません。
★ Google フォームの場合は、下の URL または QR コードから回答してください。
URL ： https://forms.gle/・・・・・・・・・・・・・・・・

ここから、アンケートが始まります。
該当する項目の番号に○をつけてください。自由記載の回答は［　　］の中に記載してください。

1． 年齢を教えてください。

［　　歳］

2． あなたは受診の時に、医療者に質問したり、自分の考えや気持ちを伝えたりすることはありますか。

① 常にある
② ときどきある
③ あまりない
④ 全くない

次のページに続きます

3. 医療者は、患者さんの考えや日常生活に寄り添った医療を提供したいと考えています。そのためにできるだけ、患者さんの考えや、今抱えている問題などを伺いたいと思っています。あなたは以下の項目について、自分が納得できるまで質問することや、自分の考えを伝えることができていますか。該当する番号に○をつけてください。

	いつも	ときどき	どちらともいえない	あまりない	全くない
① 病状や病名等の詳細	1	2	3	4	5
② 治療方針の希望や選択	1	2	3	4	5
③ 薬の必要性や増減	1	2	3	4	5
④ 検査や処置の必要性や結果	1	2	3	4	5
⑤ 日常生活（食事や運動など）の注意点の確認や不安に感じること	1	2	3	4	5
⑥ 治療中や治療後の仕事や家族の心配	1	2	3	4	5
⑦ 治療費等経済的な問題	1	2	3	4	5
⑧ その他（自由記載） （　　）					

4. 病院を受診するときに、以下の項目は、あなたにとってどれくらい重要ですか。
該当する番号に○をつけてください。

	非常に重要	重要	どちらともいえない	あまり重要でない	全く重要でない
① 医師の技量が高い	1	2	3	4	5
② 最新の設備や清潔感のある環境	1	2	3	4	5
③ 事務職員の対応が親切である	1	2	3	4	5
④ 看護師の対応が親切である	1	2	3	4	5
⑤ 医療者に対してどのようなことでも聞きやすい	1	2	3	4	5
⑥ 治療や日常生活についての不安を医療者が十分聞いてくれる	1	2	3	4	5
⑦ 治療や検査についてあなたが納得するまで医療者は説明してくれる	1	2	3	4	5
⑧ 自分から言い出さなくても、不安なときに医療者から声をかけてくれる	1	2	3	4	5
⑨ 患者が医療に参加できるような取り組みがある	1	2	3	4	5
⑩ その他（自由記載） （　　）					

次のページに続きます

5. 群大病院における患者参加の取り組みには、自分の診療記録（カルテ）を見て、自身の病状や治療の経過を確認しながら治療をすすめる「カルテ共有」や、患者さんの視点を病院運営に反映させるための「患者参加型医療推進委員会」に参加する、などが挙げられますが、他にも医療に参加する方法は様々です。
以下の患者参加に関する項目について、あなたはどのくらい関わりたい、または参加したいと思いますか。該当する番号に○をつけてください。

	とても強く思う	そう思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない
① 自分のカルテを見て病気や治療の内容を理解する	1	2	3	4	5
② 自分の治療に関し、複数の選択肢がある場合、それぞれの利点や欠点について、医療者と話し合う	1	2	3	4	5
③ 自分の治療方針を医療者とともに決定する	1	2	3	4	5
④ 自分でできる治療（薬の自己管理やリハビリなど）に取り組む	1	2	3	4	5
⑤ 病気や問題を持った患者・仲間を支援する	1	2	3	4	5
⑥ 医療政策や研究に関する調査に協力する	1	2	3	4	5
⑦ 患者の立場で病院の運営する会議に参加する	1	2	3	4	5
⑧ 患者の立場で医療に関する行政・研究組織・学会などの委員会やセミナーに参加する	1	2	3	4	5
⑨ その他（自由記載） （　　）					

6. 5.であげた患者参加に関する項目について、あなたはどのくらい関わっている（参加している）と思いますか。該当する番号に○をつけてください。

	はい	いいえ	どちらでもない
① 自分のカルテを見て病気や治療内容を理解する	1	2	3
② 自分の治療に関し複数の選択肢がある場合、それぞれの利点・欠点について医療者と話し合う	1	2	3
③ 自分の治療方針を医療者とともに決定する	1	2	3
④ 自分でできる治療（薬の自己管理、リハビリなど）に取り組む	1	2	3
⑤ 病気や問題を持った患者・仲間を支援する	1	2	3
⑥ 医療政策や研究に関する調査に協力する	1	2	3
⑦ 患者の立場で病院の運営する会議に参加する	1	2	3
⑧ 患者の立場で医療に関する行政・研究組織・学会などの委員会やセミナーに参加する	1	2	3
⑨ その他（自由記載） （　　）			

次のページに続きます

7. 当院における患者参加の一つに、自分の診療記録（カルテ）を見て、自身の病状や治療の経過を確認しながら治療をすすめる「カルテ共有制度」があげられます。当院では、原則 18 歳以上の患者さん本人であれば、入院期間中に、自分のカルテに記載された内容や、血液検査や、CT・レントゲン検査などの結果を見ることができ、疑問点などを担当医に聞いたりすることで、自分の病気や治療に対する理解が深まり、自分の治療方針を医療者と一緒に話し合い、決定することに繋がると考えています。カルテ共有に関する次の項目について、該当する番号に○をつけてください。

	とても強く思う	そう思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない
① 自分のカルテを見ることに興味がある（あった）	1	2	3	4	5
② 自分のカルテを見ることに不安がある（あった）	1	2	3	4	5
③ カルテ共有制度は、病気や治療に対する理解を深めるのに役立つ	1	2	3	4	5
④ カルテ共有制度は、病気や治療について医療者との対話を深めるのに役立つ	1	2	3	4	5
⑤ カルテ共有制度は、病気に対する治療方針を医療者と一緒に決めることに役立つ	1	2	3	4	5
⑥ カルテ共有制度は、病院の診療の質を向上させる	1	2	3	4	5
⑦ カルテ共有制度は、病院の医療安全を向上させる	1	2	3	4	5
⑧ カルテ共有制度を利用したい	1	2	3	4	5

8. カルテ共有制度を利用する場合、どのような項目を見たいと思いますか。
該当する番号に○をつけてください。

	はい	いいえ	どちらでもない
① 医師が記載する日々の診察記録	1	2	3
② 看護師が記載する日々の看護記録	1	2	3
③ 血液検査結果	1	2	3
④ レントゲン・CT・MRI などの画像検査結果	1	2	3
⑤ 病理検査結果	1	2	3
⑥ 医療機関宛ての紹介状	1	2	3
⑦ 初診時記録や入院中の病歴要約、看護要約	1	2	3
⑧ カルテ共有制度で見たい項目はない	1	2	3

次のページへ続きます

9. カルテ共有や診察記録（カルテ）のコピーを渡されるといった経験について伺います。

該当する番号に○をつけてください。

	ある	ない
① 実際に自分のカルテを見たことがある	1	2
② 医師が記載する日々の診察記録のコピーを渡されたことがある	1	2
③ 看護師が記載する日々の看護記録のコピーを渡されたことがある	1	2
④ 血液検査結果のコピーを渡されたことがある	1	2
⑤ レントゲン・CT・MRI などの画像検査結果のコピーを渡されたことがある	1	2
⑥ 病理検査結果のコピーを渡されたことがある	1	2
⑦ 医療機関宛ての紹介状を見たことがある	1	2
⑧ 初診時記録や入院中の病歴要約、看護要約のコピーを渡されたことがある	1	2

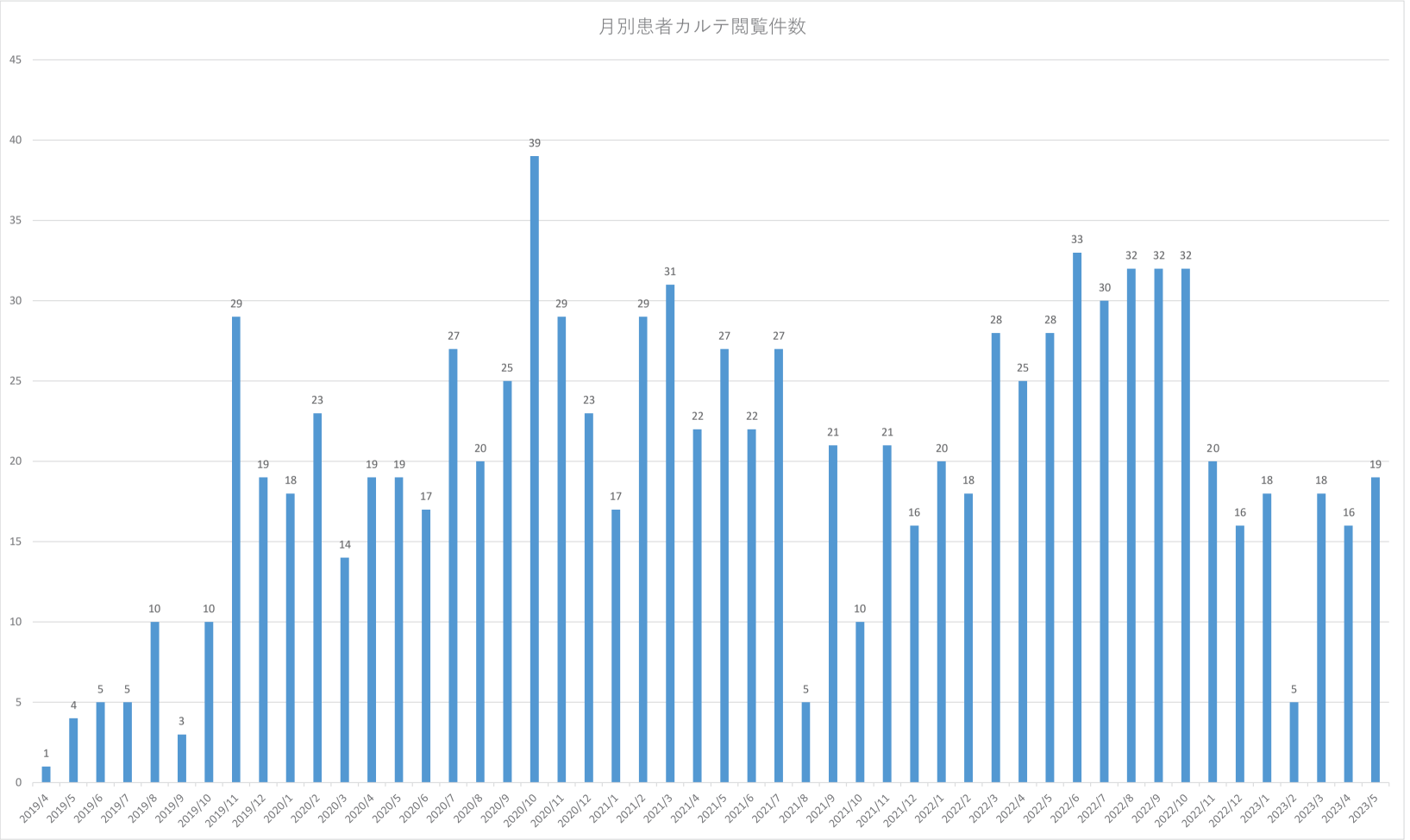
以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。回収箱へ入れてください。

資料3-1

R5.6.26患者参加型医療推進委員会

患者カルテ共有実施件数（2019年4月1日から2023年5月31日分まで）

年度	閲覧件数	申込件数	割合	
2019年度	141件	301件	47%	
2020年度	295件	615件	48%	
2021年度	237件	528件	45%	
2022年度	289件	453件	64%	
2023年度	35件	45件	78%	※5月31日まで
合計	997件	1942件	51%	



※転載・複製を禁じます

患者カルテ共有閲覧件数（2019年4月1日から2023年5月31日分まで）

	2019年									2020年											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科																					
小児科																					
整形外科		2			1		2	3		2	5		1	1		1	3	4	4	1	5
皮膚科	1							3		2	1	1	2	1	1		2	2	3	2	2
泌尿器科			1				1									1	1		4	1	
眼科					1			4	3	1	2	3	3	2		6	5	2	2	2	
耳鼻咽喉科					1			2	1	1			3		2	1	1	2	1		1
放射線治療科			2								1	1				1	1	1	1		1
産科婦人科							2	4	2	2	5		2	8	8	5	3	4	8	8	5
脳神経外科					1			1	1		1						1		3	1	1
脳神経内科				1								1	1		1	1		1	3	2	
歯科口腔・顎顔面外科						1		2	1		1								2	1	
放射線診断核医学科																					
形成外科							1	2	2	1	2	1								1	1
救急科					1									1						1	
循環器内科			1		2		1	1	1	2		1				2	1		2	1	2
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科			1					2						1				2	1		1
内分泌糖尿病内科				1	1	1				2	1	1	2			2	1		2	3	1
消化器・肝臓内科								1	1	1			1			1		3	1	1	1
腎臓・リウマチ内科						1			2			1	1	3	1			2			
血液内科								1	1	1	1							1			
循環器外科									1			1							1		
呼吸器外科				2							1	1		1	1	1		1		1	
消化管外科		1		1			2	1		2						2	1		1	1	1
乳腺・内分泌外科					1			1	2	1	2	2	2	1	3	2				2	1
小児外科																					
肝胆膵外科		1			1		1	1	1				1			1					
総計	1	4	5	5	10	3	10	29	19	18	23	14	19	19	17	27	20	25	39	29	23

	2021年												2022年												2023年					総計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	
精神科神経科																														0
小児科																														0
整形外科	2	3	4	1	1		3		1		2	4	4	4	1	5	1	2	2	3	3	2		2	2	1	6	3	1	98
皮膚科	2	2	3	2	1		2		3			1			4	2	4	2	3	1	1			1		1	1	1	1	61
泌尿器科			3	1		1		1			1	1		2	2		1	4	3	4	2	1								36
眼科	2			1	5	2	2	1	1	2	1		3	3		3	2	2	2	5	2	8	1		1		1		1	87
耳鼻咽喉科	2	3	1	5		1	3		2	1	1		1		1		2		1	1	3		5	1	2			1	3	56
放射線治療科					1	1	1				1									1		1	1							16
産科婦人科	2	4	5	3	4	9	5	1	6	1	3		2	5	2	3	2	7	4	5	2	7	4	2	2		2	3	5	166
脳神経外科																		2		1										13
脳神経内科	1	1	3		2		1		1				2		4	2	1	1				1								31
歯科口腔・顎顔面外科		1								1						1		1	1		2				2				1	18
放射線診断核医学科					1														1											2
形成外科				1		1				1					1			2	1	1	2	3	1	1						26
救急科																		1	1			1				2				8
循環器内科	1		2	1		1	1				2	2		1	2	1	1	2		1			1		1			1	1	39
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科	1	2		1	2						1							1							1		1			18
内分泌糖尿病内科	1	4	2		3		1		1		1	2	2	1			5		2	1	2			1				2	1	50
消化器・肝臓内科		2	2	3	2		3		2	1	2	1		1	2		4	2			2	2			1		2	2	1	48
腎臓・リウマチ内科	1		3			2	2	1		1	1		2		2		1		1		3	1	3	1	1		3	1		41
血液内科				1	1	1							1		1	1	2	2	3	3	2	3	2	4	4	1	1		1	39
循環器外科		2													1					1									1	8
呼吸器外科				1	1	1						1			1	2		1	1											18
消化管外科		2	2	1			1		1			2	1		3			1	2	1	1			1						32
乳腺・内分泌外科	1	2			2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	5	2		2	3	4	1	2	1	1			2	1	67
小児外科																														0
肝胆膵外科	1	1	1		1				1		2										1	1		1			1		1	19
総計	17	29	31	22	27	22	27	5	21	10	21	16	20	18	28	25	28	33	30	32	32	32	20	16	18	5	18	16	19	997

※転載・複製を禁じます

患者カルテ共有申込件数（2019年4月1日から2023年5月31日分まで）　※2019/9/12から入院案内に申込書添付開始。

	2019年5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2020年1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科																				
小児科																				
整形外科	2		1	※5月	1	6	8	7	11	12	5	4	4	1	7	5	11	8	6	15
皮膚科				1		1	3	2	3	3	2	3	1	2	1	3	2	7	5	8
泌尿器科		1	2			2		2	1		1	2		1	3	1		5	1	
眼科				1			7	7	3	7	9	10	3	7	12	13	4	18	7	7
耳鼻咽喉科	1			1	2	1	2	2	3	2		4		5	5	1	2	2	4	2
放射線治療科		2						1	1		1				1	1	2	2		1
産科婦人科						2	6	2	5	6		5	9	9	6	4	7	6	9	6
脳神経外科				1			2			1		1		1		1		5	1	1
脳神経内科	1		1			1	1	2		3	3	1	1	1	2	1	4	2	4	
歯科口腔顎顔面外科						1	2	2		1			1		1		2	1	3	
放射線診断核医学科																				
形成外科						1	2	2	1	3	1				1				2	1
救急科				1			2						1						2	
循環器内科		1	1	1		2	2	2	5	5	1		1	2	3	3	2	1	4	3
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科		1					2		2		1		3				3	1	1	1
内分泌糖尿病内科			1	1	1	1	1	1	4	2	3	2	1	1	3	1	1	4	4	3
消化器肝臓内科							2	3	1	1		4	2	2	4	1	5	4	1	2
腎臓・リウマチ内科					1			2	1		1	1	3	1	1		2			
血液内科							2	1		1			1	1	3		1			
循環器外科						1		2	1		2			1			1	1		
呼吸器外科			2			1				2	2		1	1	1		1	1	2	1
消化管外科	1		1			2	3	1	4	2	2	3			3	1	1	1	4	1
乳腺内分泌外科			1				3	3	2	3	3	4	1	4	2	1	1	1	2	2
小児外科																				
肝胆膵外科	1			1		3	4	1	1	2	1	1			2				1	
総計	6	5	10	8	5	25	54	45	49	56	38	45	33	40	61	37	52	70	63	54

	2021年1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2022年1月	2月	3月	4月	5月	6月
精神科神経科																		
小児科																		
整形外科	3	3	6	5	5	4	8	4	5	2	4	8	7	3	5	6	3	5
皮膚科	3	2	4	7	5	1	3		4	1		2	1	1	4	4	6	5
泌尿器科	2		5	1		2	1	1	1	1	3	1	2	3	3	1	4	5
眼科	9	9	8	6	9	9	8	9	5	2	9	3	10	8	3	10	10	3
耳鼻咽喉科	2	4	3	6		3	3	3	2	1	1	1	1	2	2	2	3	1
放射線治療科				1	1	1	1	1			1							
産科婦人科	5	6	6	3	5	9	5	3	6	2	4	1	3	6	3	6	3	7
脳神経外科		1			1		1		1	1	2			1				2
脳神経内科	4	4	2		2	1	1		1	1		2	4		5	3	1	1
歯科口腔顎顔面外科		1		1	1	2	1					2		1		1	1	1
放射線診断核医学科					1													
形成外科		1		1		1				1					1		1	2
救急科							1			1					1			1
循環器内科	2		4	3	2	1	4	2	2	2	3	3	4	4	2	2	4	3
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科	1	3	1	2	2	2	1	1			1	1				1		2
内分泌糖尿病内科	5	7	4	1	5	3	2	4	4	3	2	2	2	2	1		5	1
消化器肝臓内科		3	6	2	3	3	5	5	4	2	6	3		3	3	1	5	4
腎臓・リウマチ内科	1	1	4	1		2	2	1		2	1	1	1		2		1	
血液内科	1		1	1	2	1				1	1	1	1		1	1	2	3
循環器外科	1	4						1	1		1		2		1		1	2
呼吸器外科				1	1	1				1	3	1			1	2	1	2
消化管外科	2	2	3	2			1	1	3	1		2	2	1	3	1		2
乳腺内分泌外科	2	2	2		3	5	4	1	7	3	4	3	3	2	1	6	2	3
小児外科																		
肝胆膵外科	2	2	1	2	3	1	1	1	2	1	4		2			1		1
総計	45	55	60	46	51	52	53	38	48	29	50	37	45	37	42	48	53	56

	2022年7月	8月	9月	10月	11月	12月	2023年1月	2月	3月	4月	5月	総計
精神科神経科												0
小児科												0
整形外科	3	4	5	2		3	2	2	6	3	3	233
皮膚科	4	1	2	1		2		1	1	1	1	114
泌尿器科	6	9	1	1								75
眼科	5	10	7	9	2		1		2	1	1	283
耳鼻咽喉科	2	3	3	1	6	2	2	1		2	3	104
放射線治療科	1	1	1	1	2						1	25
産科婦人科	7	8	3	6	4	2	4		2	4	6	211
脳神経外科	1	1										26
脳神経内科	1			2			1		1	2		67
歯科口腔顎顔面外科	1	1	2	1			2					33
放射線診断核医学科	1									1		3
形成外科	1	3	1	3	1	1						32
救急科				1				2				13
循環器内科		1		1	1		1	1		1	1	93
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科						1	2	1	2			39
内分泌糖尿病内科	2	3	2			1				2	1	99
消化器肝臓内科	2		3	3			1		2	2	2	105
腎臓・リウマチ内科	1		3	2	3	1	1		3	1		48
血液内科	3	3	2	3	3	5	7	6	2		1	62
循環器外科	2	1	1								1	28
呼吸器外科	1	1					1	1				33
消化管外科	2	2	1			1						62
乳腺内分泌外科	2	4	5	1	2	1	1			2	1	105
小児外科												0
肝胆膵外科		1	2	1		1			1		1	49
総計	48	57	44	39	24	21	26	15	22	22	23	1942

※転載・複製を禁じます

資料3-2

R5.6.26患者参加型医療推進委員会

ノートPC使用簿提出状況

		2021年12月	2022年1月	2022年2月	2022年3月	2022年4月	2022年5月	2022年6月	2022年7月	2022年8月	2022年9月	2022年10月	2022年11月	2022年12月	2023年1月	2023年2月	2023年3月
北病棟	K9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	K8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	K7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	K6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	K5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	K4(ICU)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	K2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
南病棟	M9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計		0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

※転載・複製を禁じます

資料3-3
R5.6.26患者参加型医療推進委員会

患者カルテ共有実施状況
（2023年4月1日現在）

※2019年4月1日以降（本稼動後）のデータを集計

	申請	閲覧	アンケート回答
整形外科	233	98	32
皮膚科	114	61	29
泌尿器科	75	36	17
眼科	283	87	31
耳鼻咽喉科	104	56	18
放射線治療科	25	16	8
産科婦人科	211	166	82
脳神経外科	26	13	8
脳神経内科	67	31	10
歯科口腔顎顔面外科	33	18	8
放射線診断核医学科	3	2	0
形成外科	32	26	17
救急科	13	8	3
循環器内科	93	39	12
呼吸器・アレルギー内科	39	18	3
内分泌糖尿病内科	99	50	22
消化器肝臓内科	105	48	22
腎臓・リウマチ内科	48	41	15
血液内科	62	39	9
循環器外科	28	8	1
呼吸器外科	33	18	10
消化管外科	62	32	11
乳腺・内分泌外科	105	67	21
肝胆膵外科	49	19	6
合計	1942	997	395

アンケート集計

1.カルテを閲覧する前の自身の病気・症状への理解はどの程度だったと思いますか？

十分に理解していた	46
よく理解していた	206
少しは理解していた	132
理解は不十分だった	13
まったく理解していなかった	2
無回答	2

2.カルテを閲覧した後、自身の病気への理解は変わりましたか？

より理解できるようになった	195
少しは理解が増した	152
あまりかわらなかった	52
かえってわからなくなった	0
無回答	1

3.カルテを閲覧する前、医療行為の内容・利点・危険性などについての理解はどの程度だったと思いますか？

十分に理解していた	62
よく理解していた	189
少しは理解していた	125
理解は不十分だった	20
まったく理解していなかった	1
無回答	4

4.カルテを閲覧した後、医療行為の内容・利点・危険性などについての理解は変わりましたか？

より理解できるようになった	171
少しは理解が増した	149
あまりかわらなかった	75
かえってわからなくなった	1
無回答	3

5.カルテの記載内容は理解できましたか？

ほぼ理解できた	113
まあ理解できた	248
あまり理解できなかった	37
まったく理解できなかった	0
無回答	1

※転載・複製を禁じます

6.カルテを閲覧して、改めて担当医などに質問したいと思ったことがありましたか？

たくさんあった	3
いくつかあった	147
ほぼなかった	192
全くなかった	54
無回答	4

7.カルテを閲覧して、不愉快に感じた記載はありましたか？

たくさんあった	0
いくつかあった	15
ほぼなかった	133
全くなかった	252
無回答	1

8.電子カルテの操作はどうでしたか？

非常に簡単だった	113
簡単だった	227
少し難しい	44
非常に難しい	4
無回答	13

9.カルテ共有（閲覧）の仕組みは、患者さんと病院や医療従事者との信頼関係を高めるために有用だと思いますか？

とてもそう思う	258
まあそう思う	122
あまりそう思わない	7
全くそう思わない	0
わからない	3
無回答	10

10.もしももう一度入院することがあったら、カルテ共有（閲覧）を希望しますか？

必ず希望する	277
まあ希望する	99
希望しない	2
決して希望しない	0
わからない	10
無回答	11

11.もしも家族や親しい友人が入院したら、カルテ共有（閲覧）の使用を勧めますか？

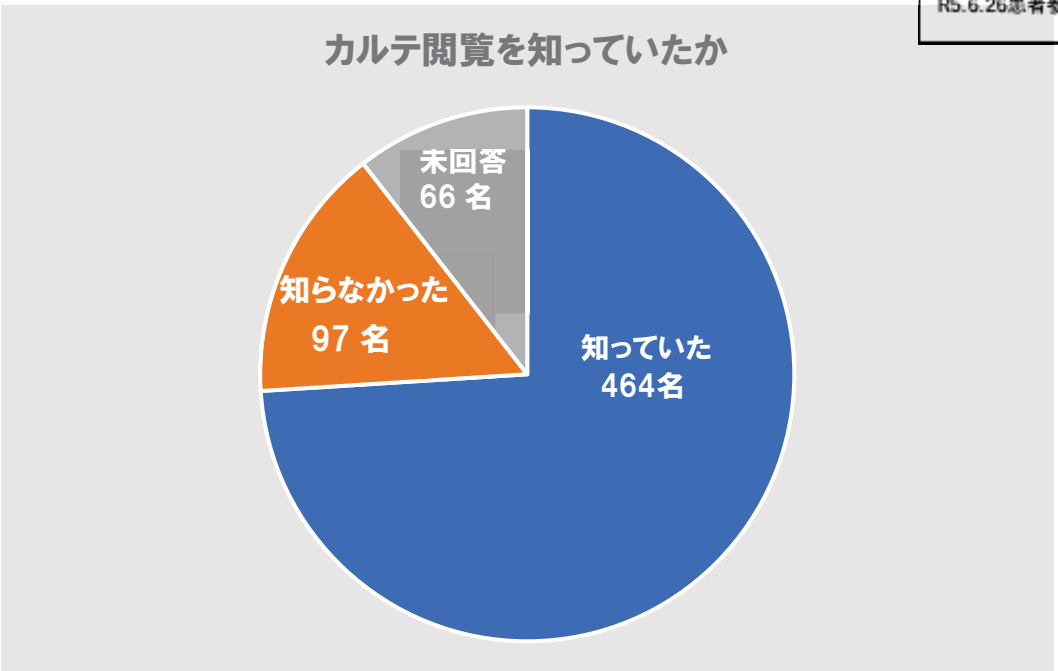
強く勧める	116
まあ勧める	166
勧めない	3
決して勧めない	0
相手によっては勧める	90
わからない	11
無回答	11

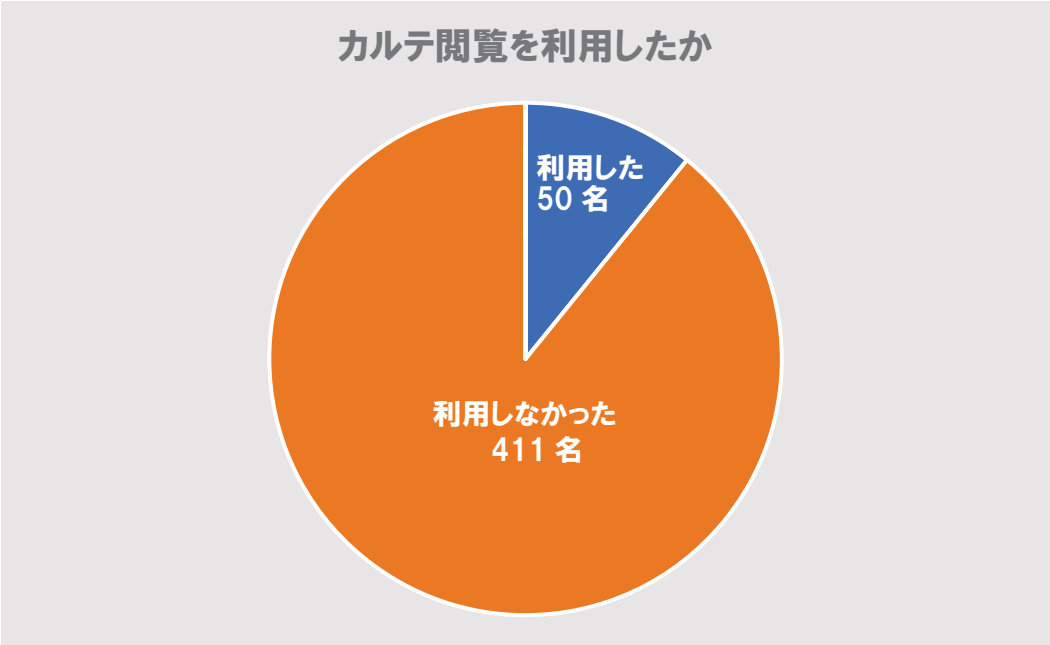
※転載・複製を禁じます

令和4年度　入院患者さん退院時アンケートまとめ

資料3-4

R5.6.26患者参加型医療推進委員会





カルテ閲覧をしなかった理由	
十分な説明があったから	260
見ても分からないから	54
時間がなかったから	41
その他	34
無記載	22
合計	411

退院時アンケート集計結果

令和　５　年　４　月分

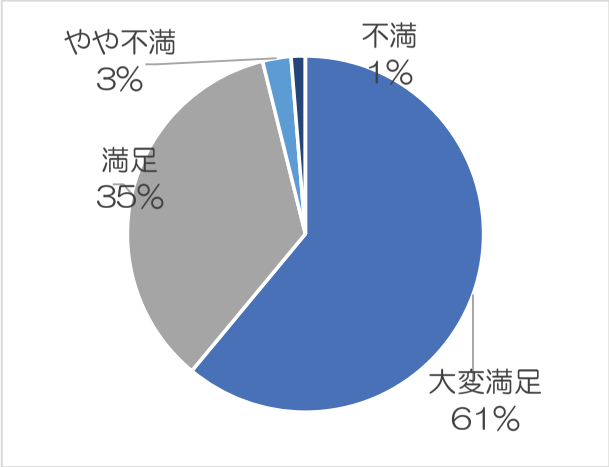
回収総数　77　枚

内訳									
	性別	男性　39 名	女性　37 名	不明　1　名					
	年齢	１０代　2　名	２０代　4　名	３０代　4　名	４０代　7　名	５０代　11 名	６０歳以上　48 名	不明　1　名	
	入院病棟	北9階　1　名	北8階　3　名	北7階　1　名	北6階　2　名	北5階　5　名	北4階（ICU）　1　名	北3階　2　名	北2階　2　名
		南9階　10 名	南8階　10 名	南7階　3　名	南6階　11 名	南5階　5　名	南4階　11 名	南3階　5　名	
		東1階　0　名	不明　5　名						
	入院形態	予定入院　58 名	緊急入院　16 名	不明　3　名					

問1. 症状や治療の説明について　（n＝77）

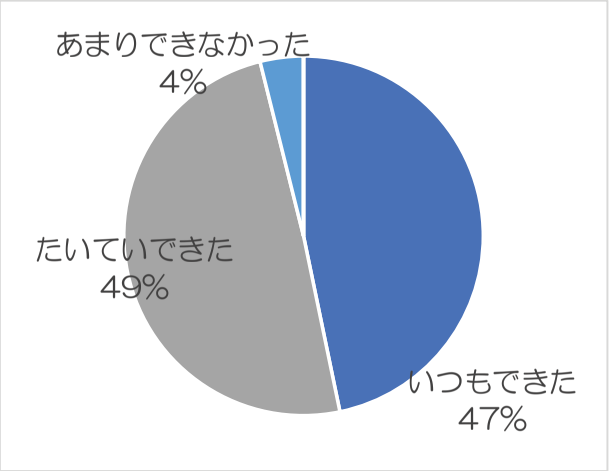
Q.医師の説明に満足しているか

大変満足	47　名
満足	27　名
やや不満	2　名
不満	1　名
未記載	0　名
合計	77　名



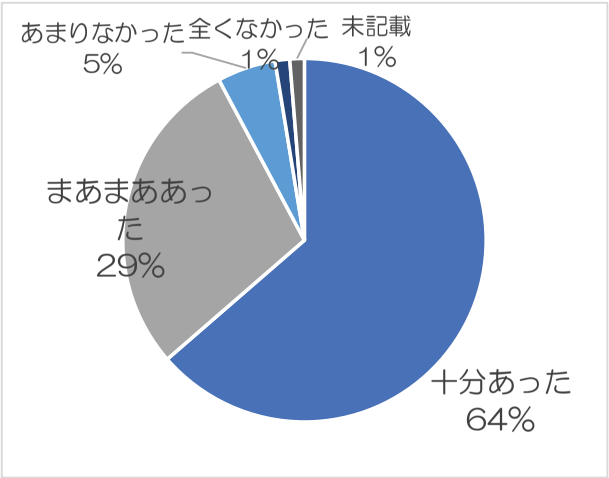
Q.病気や治療について理解することができたか

いつもできた	36　名
たいていできた	38　名
あまりできなかった	3　名
全くできなかった	0　名
未記載	0　名
合計	77　名



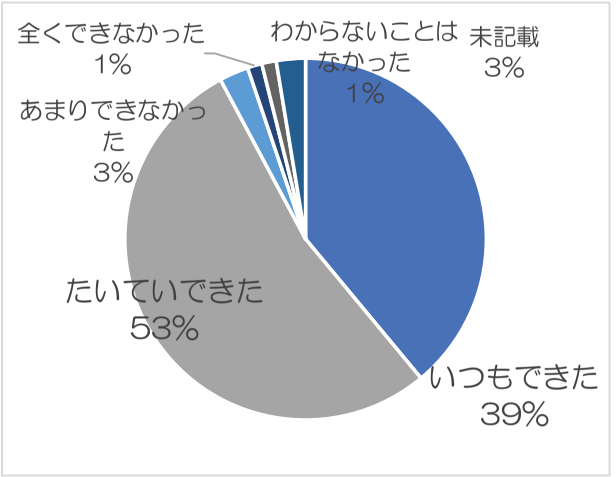
Q.治療を選択するにあたって考える時間は十分だったか

十分あった	49 名
まあまあ あった	22 名
あまりな かった	4 名
全くなかっ た	1 名
未記載	1 名
合計	77 名



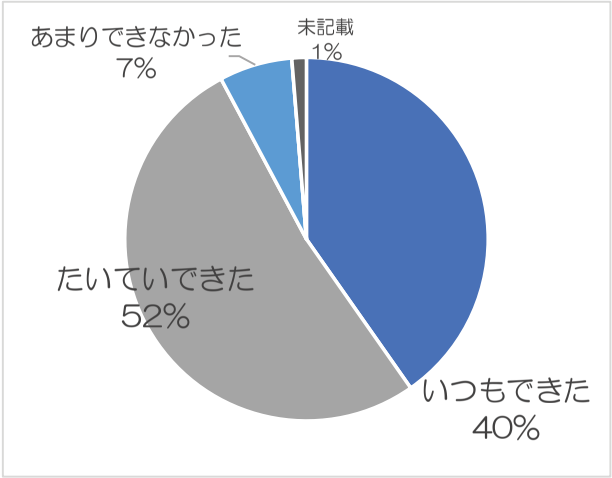
Q.医師の説明でわからないことを質問できたか

いつもでき た	30 名
たいていで きた	41 名
あまりでき なかった	2 名
全くできな かった	1 名
わからないこ とはなかった	1 名
未記載	2 名
合計	77 名



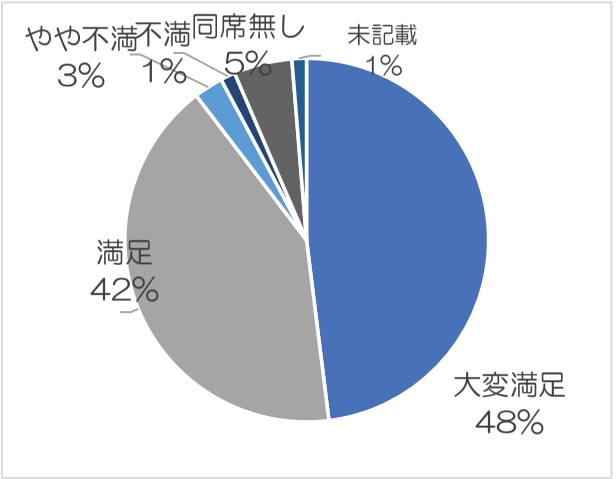
Q.医療者に気持ちや考えを伝えることができたか

いつもでき た	31 名
たいていで きた	40 名
あまりでき なかった	5 名
全くできな かった	0 名
未記載	1 名
合計	77 名



Q.説明に同席した看護師の対応に満足しているか

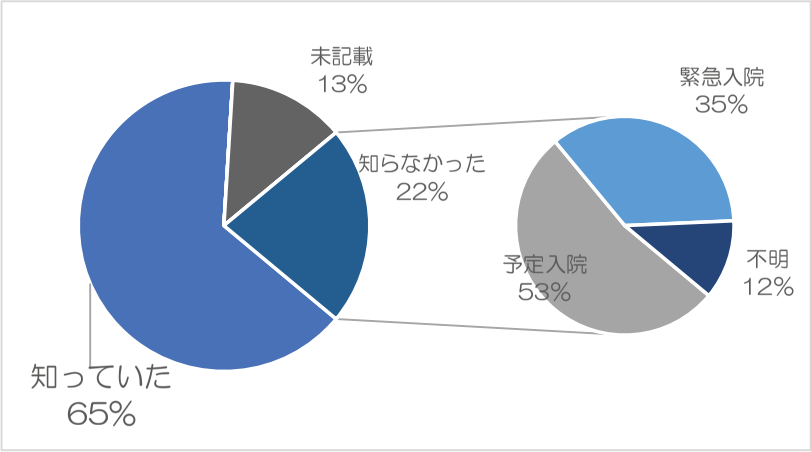
大変満足	37 名
満足	32 名
やや不満	2 名
不満	1 名
同席してい なかった	4 名
未記載	1 名
合計	77 名



問2. 症状や治療の説明について

Q.カルテ閲覧ができることを知っているか （n=77）

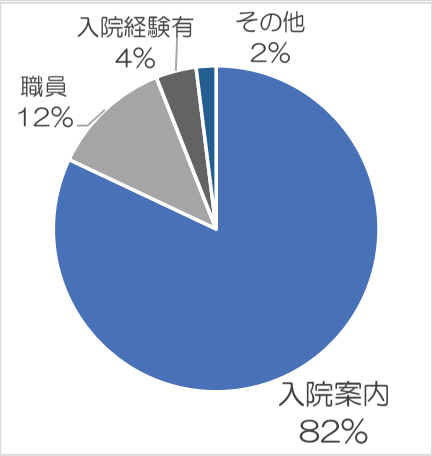
知っている	50	名
知らなかった	17	名
├ 予定入院	9	名
├ 緊急入院	6	名
└ 不明	2	名
未記載	10	名
合計	77	名



問3. カルテ閲覧ができることをどのように知ったか （n＝50）

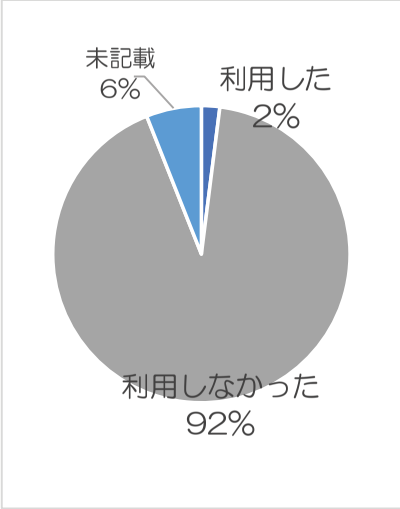
問3以降は問2でカルテ閲覧を知っていると回答した方が対象

入院案内	41	名
職員	6	名
報道や新聞	0	名
知り合い	0	名
入院経験有	2	名
その他	1	名
合計	50	名



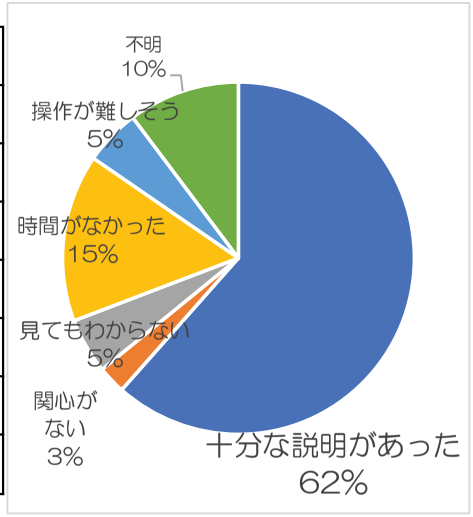
問4. 今回の入院でカルテ閲覧を実際に利用したか （n＝50）

利用した	1	名
利用しなかった	46	名
未記載	3	名
合計	50	名



Q.利用しなかった理由

十分な説明があった	24	名
関心がない	1	名
見てもわからない	2	名
時間がなかった	6	名
操作が難しそう	2	名
その他	4	名
不明	11	名
合計	50	名



「その他」の理由

・わざわざ自分では面倒なので・・・最初からカルテを基に説明していただければ良いと思います。

・間に合わなかった

・退院までに申請許可が下りなかった。4/24（月）午前申請→4/26午後3時現在→

※一件は無記入

資料4

R5.6.26患者参加型医療推進委員会

IC録音実施件数（2018年1月1日～2023年5月31日）

年度	実施件数	確認件数	CD提供件数	録音実施率	
2017年度	11	15	6	73.3%	
2018年度	178	331	27	53.8%	
2019年度	221	436	14	50.7%	
2020年度	152	440	17	34.5%	
2021年度	492	976	58	50.4%	
2022年度	1063	1743	106	61.0%	
2023年度	241	381	30	63.3%	※5月31日まで
合計	2358	4322	258	54.6%	

※転載・複製を禁じます

IC録音実施状況（対象期間2018年1月1日～2023年5月31日）

希望確認件数（希望されるか伺った件数）

2018年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科								3	4	1	2	
小児科									1	1		
整形外科					3	8	4	1	2	5	3	1
皮膚科												
泌尿器科								3	12	7	4	5
眼科				1	1							11
耳鼻咽喉科										1	3	1
産科婦人科								2	2	3	2	5
放射線治療科												
重粒子線医学センター												
麻酔・集中治療科												
脳神経外科												
脳神経内科										1	1	
歯科口腔・顎顔面外科											4	9
放射線診断核医学科									1		1	1
形成外科								1	4	3	3	1
救急科												
循環器内科					3	3						
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科								1				
内分泌糖尿病内科									1			
消化器・肝臓内科					4	4				2		
腎臓・リウマチ内科											2	
血液内科									3			
循環器外科												
呼吸器外科												
消化管外科										1	1	2
乳腺・内分泌外科												
小児外科											1	
肝胆膵外科	2	5	8	5	3	5	7	3	6	10	11	5
総計	2	5	8	6	14	20	11	14	36	35	38	41

2019年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科	1	1		4		1	1	1	1	1	1	1
小児科												
整形外科												
皮膚科												
泌尿器科	5	4	6	1						4	1	1
眼科	3	3		2	2	4		3		3		1
耳鼻咽喉科	3		6	1	1	2	2	4	1	1	4	2
産科婦人科	1	2	1	3	2	3	3	4	3	3		2
放射線治療科												
重粒子線医学センター					1							
麻酔・集中治療科												
脳神経外科												
脳神経内科				2			1		1	1	2	1
歯科口腔・顎顔面外科	12	10	7	2	7	12	11	6	14	18	11	15
放射線診断核医学科	4	4	3	2		3	6	3	1	3	4	2
形成外科	2	2	2	2	2		2	3	3	4	2	3
救急科												
循環器内科												
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科												
内分泌糖尿病内科												
消化器・肝臓内科				1				1				
腎臓・リウマチ内科												
血液内科			1		1		1					
循環器外科												
呼吸器外科												
消化管外科	2			3		1	1					
乳腺・内分泌外科												
小児外科												
肝胆膵外科	12	6	13	9	8	11	7	10	9	7	13	12
総計	45	32	39	32	24	37	35	35	33	45	38	40

2020年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科				1		1	1					
小児科										1	1	
整形外科												
皮膚科												
泌尿器科				1								
眼科		2						1				
耳鼻咽喉科	3	3		3			4	1	1		1	1
産科婦人科	2	2	4	2	2	3	3	2		2	3	
放射線治療科												
重粒子線医学センター												
麻酔・集中治療科												
脳神経外科												
脳神経内科				1		1	1		2	1	2	1
歯科口腔・顎顔面外科	17	17	18	18	18	16	18	16	18	21	20	16
放射線診断核医学科	4	1	2			4	2	3	1	2	3	4
形成外科	3	3			1	2	1			1	1	1
救急科												
循環器内科												
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科												
内分泌糖尿病内科												
消化器・肝臓内科												
腎臓・リウマチ内科											1	
血液内科			1			1		1	2			
循環器外科												
呼吸器外科												
消化管外科												
乳腺・内分泌外科						1						
小児外科												
肝胆膵外科	13	11	11	15	10	11	11	10	16	17	7	10
総計	42	39	36	41	31	40	41	34	40	45	39	33

2021年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科	2											
小児科										1		
整形外科												
皮膚科					1							
泌尿器科												
眼科									2			
耳鼻咽喉科	1			1	1	4	2	1	1	1	2	1
産科婦人科	1		1		2						2	
放射線治療科												
重粒子線医学センター												
麻酔・集中治療科												
脳神経外科												
脳神経内科					1						1	3
歯科口腔・顎顔面外科	13	9	15	16	16	11	15	13	16	15	15	9
放射線診断核医学科			4	1	1		3			2	1	1
形成外科	2				3	2	2	3	4	1	1	6
救急科												
循環器内科												
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科												
内分泌糖尿病内科												
消化器・肝臓内科												
腎臓・リウマチ内科										1		
血液内科	3	1				1			1	1		
循環器外科				1								
呼吸器外科			3	7	3	2	11	5	8	6	6	4
消化管外科			1	33	29	30	37	29	26	20	34	33
乳腺・内分泌外科						1	1					
小児外科												
肝胆膵外科	12	13	15	12	12	11	16	10	15	11	17	15
総計	34	23	39	71	69	62	87	61	73	59	79	72

2022年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科					1		2		1		2	
小児科												
整形外科												
皮膚科								1				
泌尿器科							2		1			
眼科				1								1
耳鼻咽喉科	2		1		1		2				1	
産科婦人科						1						
放射線治療科					1	2	5	2	2	6	2	2
重粒子線医学センター							1					
麻酔・集中治療科												
脳神経外科												
脳神経内科						2	1					
歯科口腔・顎顔面外科	15	8	25	22	16	18	21	24	11	11	11	14
放射線診断核医学科	4	1	2		1		1	1		5		1
形成外科	6	14	20	5	11	15	12	13	14	6	5	14
救急科												
循環器内科												
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科												
内分泌糖尿病内科		1		1								
消化器・肝臓内科												
腎臓・リウマチ内科												
血液内科	1	1				2	1		1	1		1
循環器外科	2	7	9	10	7	8	10	10	10	6	7	5
呼吸器外科	6	16	14	18	25	15	24	23	18	15	16	20
消化管外科	39	35	33	40	31	39	35	32	42	31	32	36
乳腺・内分泌外科		9	10	12	30	30	21	27	23	36	30	30
小児外科		4	5	6	6	4	4	2	3	2	8	3
肝胆膵外科	14	20	19	17	18	12	14	15	16	11	17	15
総計	89	116	138	132	148	148	156	150	142	130	131	142

2023年

	1月	2月	3月	4月	5月	総計
精神科神経科			1		1	36
小児科						5
整形外科						27
皮膚科						2
泌尿器科			2			59
眼科						41
耳鼻咽喉科		1	1			73
産科婦人科				4		77
放射線治療科	2	2	7	5	7	45
重粒子線医学センター			1	23	27	53
麻酔・集中治療科						0
脳神経外科					1	1
脳神経内科			1			28
歯科口腔・顎顔面外科	18	8	16	15	22	789
放射線診断核医学科	1	1	2	2	2	101
形成外科	9	11	21	11	11	274
救急科						0
循環器内科						6
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科						1
内分泌糖尿病内科						3
消化器・肝臓内科						12
腎臓・リウマチ内科						4
血液内科		1	2			29
循環器外科	6	6	6	8	8	126
呼吸器外科	18	18	32	29	20	382
消化管外科	34	44	37	44	37	904
乳腺・内分泌外科	30	23	29	38	27	408
小児外科	2	2	5	4	4	65
肝胆膵外科	17	17	30	18	13	771
総計	137	134	193	201	180	4322

※転載・複製を禁じます

録音実施状況（対象期間2018年1月1日～2023年5月31日）

2018年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科												
小児科									1	1		
整形外科					1	1	1	2	1	1		
皮膚科												
泌尿器科								1	3		2	1
眼科				1	1					9		7
耳鼻咽喉科											1	
産科婦人科								1				1
放射線治療科												
重粒子線医学センター												
麻酔・集中治療科												
脳神経外科												1
脳神経内科										1	1	
歯科口腔・顎顔面外科												4
放射線診断核医学科									1			1
形成外科								1	4	3	3	1
救急科												
循環器内科					3	2						
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科								1				
内分泌糖尿病内科									1			
消化器・肝臓内科					3	2				1		
腎臓・リウマチ内科											2	
血液内科									4		1	
循環器外科												
呼吸器外科												
消化管外科										1	1	2
乳腺・内分泌外科												
小児外科												
肝胆膵外科	2	5	4	4	1	3	5	1	6	9	8	4
総計	2	5	4	5	9	8	6	7	21	26	19	22

2019年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科	1											
小児科												
整形外科												
皮膚科												
泌尿器科		1	3				1		1	1	1	1
眼科	1	2		2	2	5		3		3		1
耳鼻咽喉科			2		2			1	1		2	1
産科婦人科	1			1		1		1				
放射線治療科												
重粒子線医学センター					1							
麻酔・集中治療科												
脳神経外科	5	2	6	6	1	3				1		
脳神経内科	1			2			2		1	1	2	1
歯科口腔・顎顔面外科		2				6	3	3	3	3	3	2
放射線診断核医学科						1	1	1				
形成外科	1	2	1	2	2		3	3	3	3	2	4
救急科												
循環器内科												
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科												
内分泌糖尿病内科											1	
消化器・肝臓内科				1				1				
腎臓・リウマチ内科												
血液内科			1		1		2				1	
循環器外科												
呼吸器外科												
消化管外科	2	1		2	8	5	4		1			2
乳腺・内分泌外科												
小児外科												
肝胆膵外科	9	3	8	6	3	6	2	8	5	5	12	8
総計	21	13	21	22	20	27	18	21	15	17	24	20

2020年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科												
小児科										1	1	
整形外科												
皮膚科												
泌尿器科				3								
眼科		2						1				
耳鼻咽喉科				1				1				
産科婦人科							1			1		
放射線治療科												
重粒子線医学センター												
麻酔・集中治療科												
脳神経外科												
脳神経内科				2		2	1		3	1	3	1
歯科口腔・顎顔面外科	2	2	4	3	3				5	7	1	4
放射線診断核医学科	1											
形成外科	2	3			1	2	1			1	1	2
救急科												
循環器内科												
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科												
内分泌糖尿病内科												
消化器・肝臓内科												
腎臓・リウマチ内科											1	1
血液内科			1			1		1	2			
循環器外科												
呼吸器外科												
消化管外科												
乳腺・内分泌外科												
小児外科												
肝胆膵外科	5	8	7	5	8	2	5	5	7	7	1	8
総計	10	15	12	14	12	7	8	8	17	18	8	16

2021年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科												
小児科										1		
整形外科												
皮膚科												
泌尿器科												
眼科												
耳鼻咽喉科	1			1	1	1	1			1	1	
産科婦人科					1							
放射線治療科												
重粒子線医学センター												
麻酔・集中治療科												
脳神経外科												
脳神経内科	1	1			1						1	3
歯科口腔・顎顔面外科	1	2		5	2	4		1	4	3	2	2
放射線診断核医学科												
形成外科	3				3	2	2	3	3	1	1	4
救急科												
循環器内科												
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科							1					
内分泌糖尿病内科				1								
消化器・肝臓内科												
腎臓・リウマチ内科	1									2		
血液内科	3	1				1			1	1		
循環器外科				1								
呼吸器外科				1		1	3		5	4	2	2
消化管外科			1	7	15	11	20	17	15	13	19	21
乳腺・内分泌外科						1						
小児外科												
肝胆膵外科	9	10	9	7	11	6	11	7	8	10	12	9
総計	19	14	10	23	34	27	38	28	36	36	38	41

2022年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
精神科神経科												
小児科												
整形外科												
皮膚科								1	1			
泌尿器科							1					
眼科												
耳鼻咽喉科	1		1									
産科婦人科												
放射線治療科					1	2	5	1	2	6	2	2
重粒子線医学センター												
麻酔・集中治療科												
脳神経外科		2										
脳神経内科			1	1		2	2	2		2		
歯科口腔・顎顔面外科	4	1	3	6	2	1		3	4	2	2	1
放射線診断核医学科	1		1									
形成外科	7	14	16	8	12	17	13	13	12	7	7	13
救急科	1									1	1	
循環器内科												
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科												
内分泌糖尿病内科		1		1								
消化器・肝臓内科												
腎臓・リウマチ内科												
血液内科	1	1				2	1		1	1		1
循環器外科	4	7	10	11	10	12	13	11	15	10	13	12
呼吸器外科	3	8	4	8	7	4	7	7	8	5	8	10
消化管外科	24	18	15	20	22	27	20	13	24	16	22	16
乳腺・内分泌外科		2	6	8	12	13	10	24	12	20	15	18
小児外科		2	1		1	2	1	1			5	2
肝胆膵外科	11	7	13	17	12	6	10	10	11	8	14	8
総計	57	63	71	80	79	88	83	86	90	78	89	83

2023年	1月	2月	3月	4月	5月	総計
精神科神経科						1
小児科					1	6
整形外科						7
皮膚科						2
泌尿器科			3			23
眼科						40
耳鼻咽喉科		1				22
産科婦人科						9
放射線治療科	2	1		5	6	35
重粒子線医学センター			1	21	19	42
麻酔・集中治療科						0
脳神経外科				8	2	37
脳神経内科	4		1			47
歯科口腔・顎顔面外科		6	6	4	2	133
放射線診断核医学科						8
形成外科	10	12	18	7	9	268
救急科					1	4
循環器内科			1			6
呼吸器・ｱﾚﾙｷﾞｰ内科						2
内分泌糖尿病内科						5
消化器・肝臓内科						8
腎臓・リウマチ内科						7
血液内科		1	3			34
循環器外科	10	6	6	12	11	174
呼吸器外科	8	8	15	17	10	155
消化管外科	20	24	29	26	22	526
乳腺・内分泌外科	20	9	16	6	17	209
小児外科			2	2	5	24
肝胆膵外科	16	11	27	15	13	513
総計	90	79	128	123	118	2347

※転載・複製を禁じます

資料5

R5.6.26患者参加型医療推進委員会

2023 9 September

日	月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
	医　療　安　全　週　間					
17	18 敬老の日	19	20	21	22	23 秋分の日
24	25	26	27	28	29	30

2023 12 December

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1 元日	2	3	4	5	6

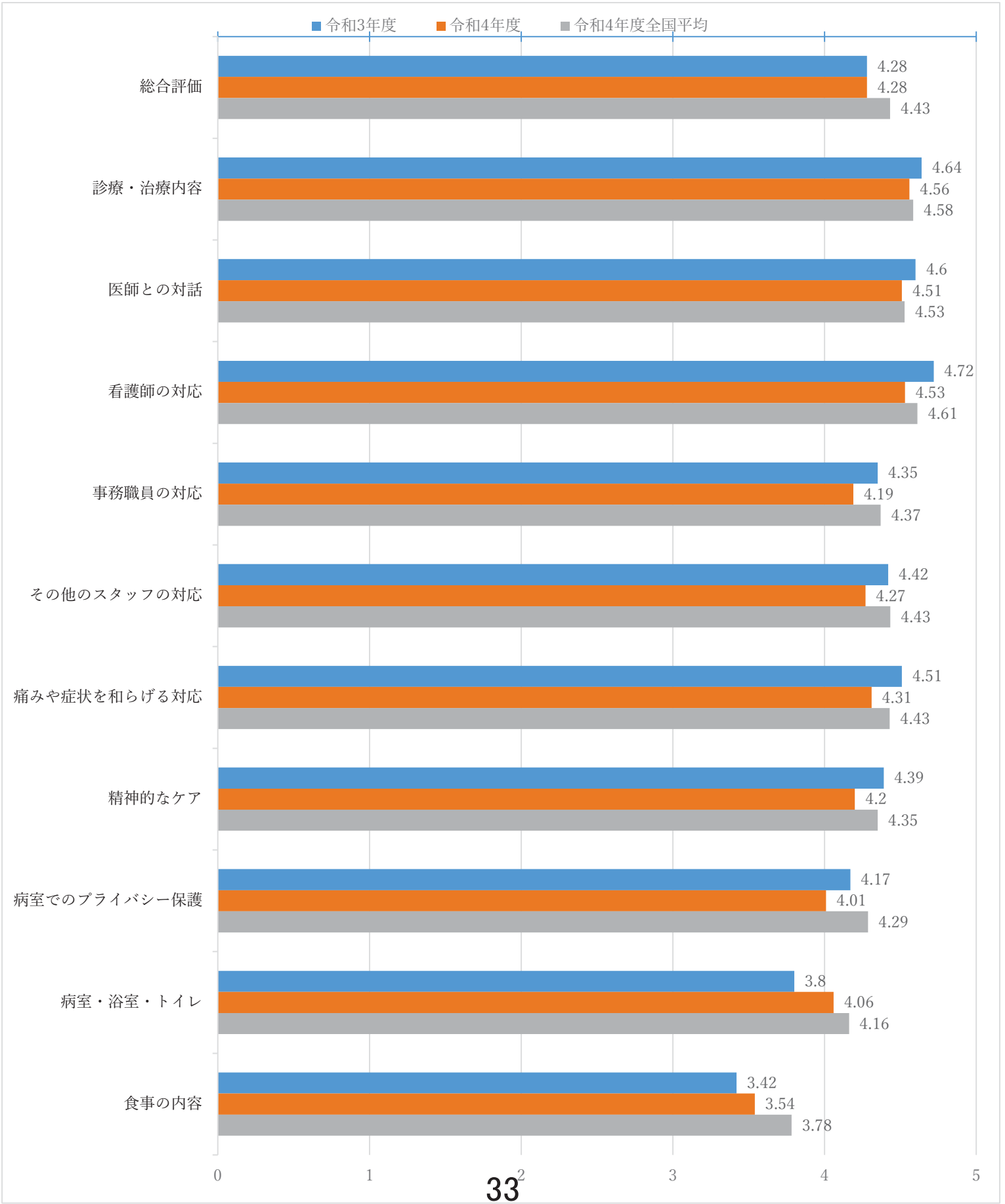
2024 3 March

月	火	水	木	金	土	日
26	27	28	29	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20 春分の日	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

令和４年度入院患者満足度調査　平均得点
【ベンチマーク】

資料6-1
R5.6.26患者参加型医療推進委員会

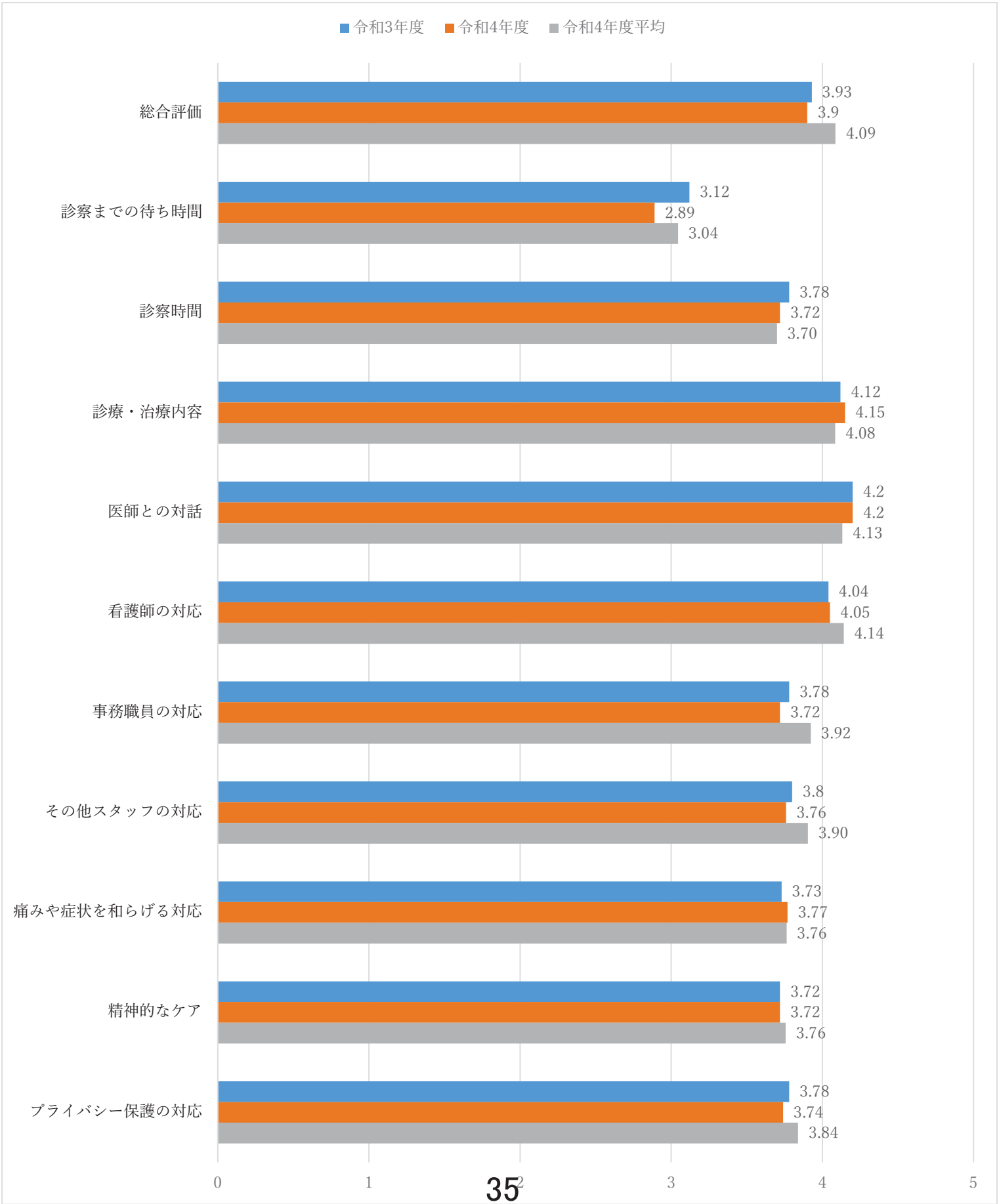
調査期間　　令和４年１１月１５日（火）～１２月９日（金）　２４日間
回答数　　３４９人（前年比　－１０９人）
参加病院数　５１病院（５００床以上）
※満足度が高い程、高得点となり、５点が満点



令和４年度外来患者満足度調査　平均得点
【ベンチマーク】

資料6-2
R5.6.26患者参加型医療推進委員会

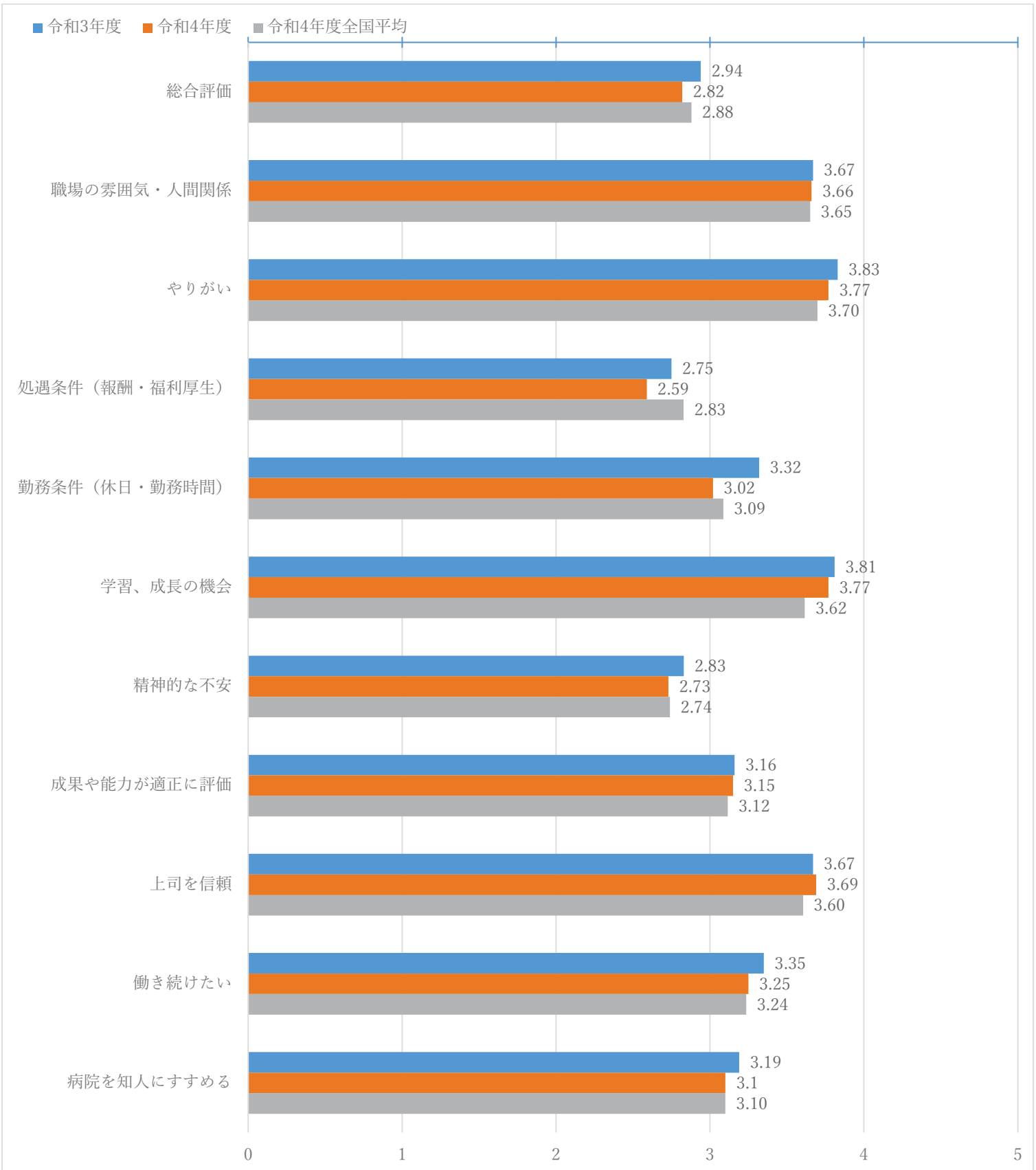
調査期間　　令和４年１１月１５日（火）～１１月１６日（水）　２日間
回答数　　９４７人（前年比　＋２７７人）
参加病院数　４９病院（５００床以上）
※満足度が高い程、高得点となり、５点が満点



令和４年度職員満足度調査　平均得点
【ベンチマーク】

資料6-3
R5.6.26患者参加型医療推進委員会

調査期間　　令和４年１１月１６日（水）～１２月１日（木）　１６日間
回答数　　１，１２８人（前年比　－２４１人）
（内訳）医師１７９人、看護師６２３人、薬剤師１９人、コメディカル１２０人、
　　事務１５０人、無回答３７人
参加病院数　４６病院（５００床以上）
※満足度が高い程、高得点となり、５点が満点



資料7

R5.6.26患者参加型医療推進委員会

南病棟 9 階・内分泌糖尿病内科におけるカンファレンスの患者参加について

【開催実績】

当院では、内分泌糖尿病内科が、2019 年 4 月から患者参加型糖尿病カンファレンスを開始しています。患者参加型糖尿病カンファレンスは、毎週水曜日の 16 時から患者と多職種が参加し 30 分程度で開催しています。

毎週、医師や看護師がカンファレンスで検討の対象となる患者全員に、カンファレンスの目的を説明し参加の希望を確認します。参加を希望した患者から 1 名を選定して、カンファレンスへ参加してもらいます。2023 年 4 月までの 4 年間で 37 名の患者がカンファレンスへ参加しました。

患者参加型糖尿病カンファレンスには、患者や家族、病棟・外来担当医師、病棟・外来看護師、管理栄養士、薬剤師、関連診療科の医師や看護師、理学療法士、退院調整看護師、医療ソーシャルワーカー、事務職員などが参加しています。病棟担当医師の進行により、医師や看護師、管理栄養士、薬剤師などが患者から聴取した情報に基づいて、患者に確認しながら意見交換を行い、治療方針や退院後の生活をふまえた管理方法を一緒に決定しています。

【意識調査結果】

2019 年 4 月の開始当初から、患者参加型糖尿病カンファレンスに参加し、同意を得た患者に対して意識調査を実施しています。同意を得た参加者 37 名の概要と評価は以下のとおりです。

男性 18 名、女性 19 名、年代別では 20 代が 16%、30 代が 37%、40 代が 18%、50 代が 16%、60 代が 11%です。病型では 1 型糖尿病が 62%、2 型糖尿病が 24%です。

カンファレンスの満足度は、『とても十分』～『不十分』の 5 段階評価で『とても十分』が 69%、『十分』が 28%でした。患者からは「自分の状態がいろいろわかって良かった」「治療に対して共通認識を持つことができ、前向きに取り組める」という意見が寄せられました。患者の発言に対する医療者の理解度は、『とても十分』『十分』が 91%を占め、理由として「わかりやすく答えてくれた」「きちんと聞いてくれた」と意見がありました。医療者の説明に関しても、『とても十分』『十分』が 92%を占め、理由として「周囲のスタッフが分かりやすく説明してくれた」「途中で理解できているか確認してくれた」と意見がありました。カンファレンスに参加して得た成果は「スタッフの方が親身に考えてくれていることがわかった」「治療に対して前向きな気持ちが強くなった」といった意見がありました。

これらは、患者が医療者と一緒に自分の治療方針等を検討した経験により医療者に対する信頼を高め、今後も医療へ参加しようと前向きな行動へ変容していることの示唆を得たと考えます。

診療録の一部のハードコピーを患者さんに渡す場合
血液検査、画像診断報告書など

資料8-1
R5.6.26患者参加型医療推進委員会

より良い信頼関係を築くことを目的とした積極的開示は推奨される。

ただし、断片的情報のみが独り歩きすると、無用な誤解を与えかねない。

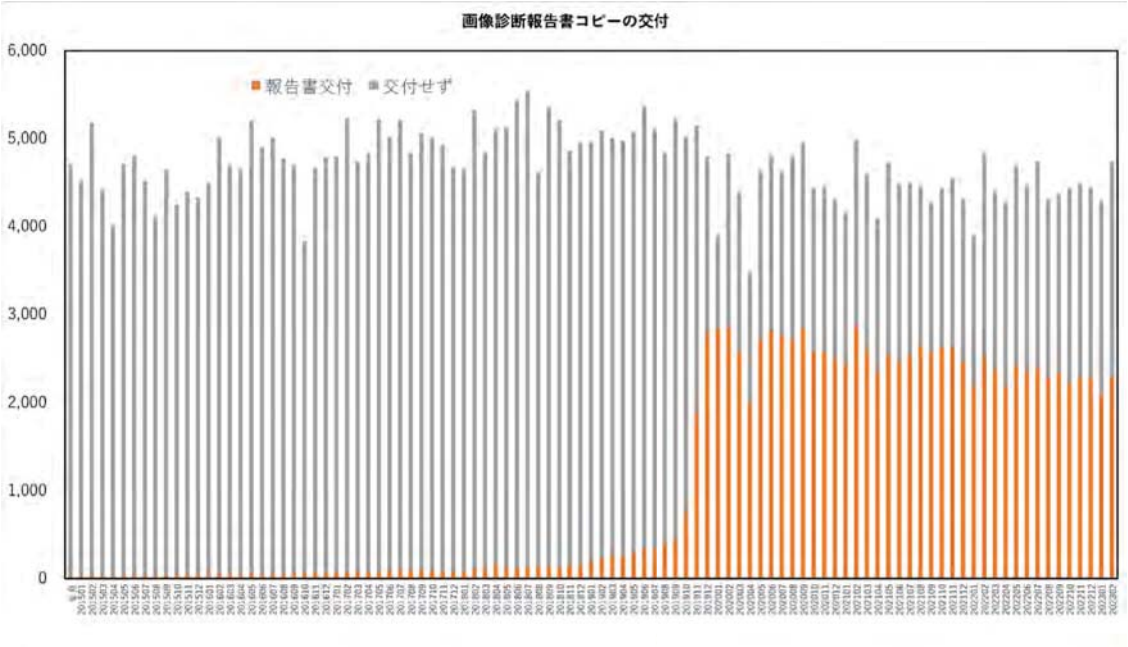
1. ハードコピーを渡す際には、以下を説明する。
   - 断片的情報のみでは、正しい判断ができない場合があること。
   - 記載されている情報は、診療が進むにつれて、あるいは新たな情報が追加されることによって、変更される場合があること。
2. 誰が、どのようなハードコピーを、誰に、どのような説明と共に渡されたか、診療録に記録する。
3. 渡すハードコピーには専用の印を押し、日付を記載する。

資料8-2

R5.6.26患者参加型医療推進委員会

画像診断報告書コピーの交付

20230626

群馬大学医学部附属病院では、検査結果のコピーを積極的に患者さんにお渡ししている。

グラフは 2015 年からの画像診断報告書発行枚数（入院＋外来）とそのコピーをお渡しした（交付）枚数の経過を月毎に示している。毎月の報告書発行数は約 4,500 枚程度である、2020 年以降はそのうち毎月平均 60%程度が交付されている。