

患者相談窓口のご案内

患者さん及びご家族、パートナー等の方からの、病気に関する医学的な質問、療養上の不安、医療安全にかかわるご相談を受け付けておりますので、お気軽にお立ち寄りください。

- 受付時間 8：30～16：30（土日祝日及び年末年始を除く）
- 受付場所 患者支援センター（外来棟 1 階）
- 相談担当 医師、看護師、ソーシャルワーカー、事務職員

■ 医療福祉・退院相談

- ・社会福祉、社会保障制度について
- ・退院後の在宅医療、施設療養について
- ・医療費や経済的問題について
- ・退院後の生活や介護（介護保険制度）について
- ・療養中の治療と仕事の両立



■ がん相談（がん相談支援センター）

- ・がんに関する様々な悩みや疑問について、相談員が解決に向けて一緒に考え、適切な情報を提供いたします。

■ 難病相談（難病相談支援センター）

- ・指定難病に関する相談をお受けし、難病療養者への支援を行っています。

■ 脳卒中相談

- ・入院中あるいは当院に入院歴のある脳卒中患者及びご家族の方の脳卒中に関する悩みや不安について、専門的な知識を持つ相談員が解決に向けて一緒に考えます。

■ 医療安全・医療事故に関する相談

- ・医療安全管理者等が、医療安全及び医療事故に関する相談に対応いたします。

■ その他

- ・当院での治療に関するさまざまな相談に対応いたします。

* 相談内容によっては、院内のスタッフと連携して対応いたします。

* 相談におけるプライバシーは保護いたします。

* 相談したことで不利益な扱い等を受けることはありません。

